

Lublin, 22.01.2024

W związku z prowadzonym postępowaniem prowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności na usługę przeprowadzenia badania ankietowego przy zastosowaniu techniki CAWI informujemy, iż w wyznaczonym terminie wpłynęły pytania od potencjalnych wykonawców.

Poniżej, zbiorcze zestawienie pytań i odpowiedzi:

Pytanie 1

W punkcie „IV. KRYTERIA DOSTĘPU DOTYCZĄCE WYKONAWCY” Zamawiający określił warunki udziału w postępowaniu tj. „O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy mają potencjał do realizacji badania: (...) 3. Posiadają certyfikat Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) dla badań CAWI lub są zrzeszeni w (są członkami) Organizacji Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR).”.

Pragniemy poinformować, iż:

1. Certyfikat PKJPA przyznawany jest przez prywatny związek pracodawców działający w sektorze badawczo – szkoleniowym pn. „Organizacja Firm Badania Opinii i Rynku”, która to organizacja „ustala minimalne normy jakości pracy w zakresie organizacji Działu Realizacji oraz sieci terenowej, rekrutacji ankieterów i koordynatorów, ich szkolenia, nadzoru i koordynacji ich pracy, a także kontroli poprawności wykonanej przez nich pracy” (<https://www.ofbor.pl/index.php/standardy-2#pkjpa>). To samo dotyczy członkostwa w stowarzyszeniu pn. Organizacja Firm Badania Opinii i Rynku OFBOR;

2. Organizacja Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR) była w przeszłości przedmiotem postępowań (oraz skazywana przez UOKiK) w obszarze stosowania praktyk ograniczających konkurencję, więc przynależność do OFBOR-u raczej nie powinna być wskazywana na coś, co w pozytywny sposób wyróżnia potencjalnego oferenta: [https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/0/1F02EBD67351708DC1257EC6007B8EBB/\\$file/Decyzja%20nr%20RWA-33_2009%20z%2019%20pa%C5%BAdziernika%202009r.pdf](https://decyzje.uokik.gov.pl/bp/dec_prez.nsf/0/1F02EBD67351708DC1257EC6007B8EBB/$file/Decyzja%20nr%20RWA-33_2009%20z%2019%20pa%C5%BAdziernika%202009r.pdf)

3. W branży badawczej nie istnieją regulacje pozwalające uznać lub nie uznać który z podmiotów (krajowych lub międzynarodowych) jest uprawniony do potwierdzania w drodze kontroli/zewnętrzny audytu, że wykonawca spełnia normy jakości prowadzenia badań opinii publicznej. W Ustawie o Swobodzie Działalności Gospodarczej z dnia 02.07.2004r. (patrz: Dz.U. 2004 Nr 173 poz. 1807) ani w żadnych innych przepisach Prawa - nie ma wzmianki o koncesjonowaniu tego typu organów/podmiotów.

4. Wniosek: każdy zewnętrzny podmiot badawczo – szkoleniowy, wybrany przez firmę badawczą (chcącą potwierdzić jakość i standardy realizowanych przez siebie usług) prowadząc działania w ramach uczciwej konkurencji rynkowej, ma prawo wystawić dokument potwierdzający (na podstawie przeprowadzonego auditu) wdrożenie i stosowanie programu kontroli jakości pracy, obejmującej całość procesów związanych ze zbieraniem danych, w szczególności:

- proces rekrutacji ankieterów,
- szkolenia ankieterów w zakresie realizacji badań metodą CATI lub CAWI (lub inną),
- nadzoru i organizacji pracy ankieterów

Według naszej opinii, wskazywanie przez Zamawiającego (wydatkującego środki publiczne) wykonawców korzystających z usług audytowych konkretnej firmy jest sprzeczne z zasadą konkurencyjności. Według nas zapis powinien brzmieć: „Posiadają certyfikat Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) dla badań CAWI lub inny aktualny certyfikat jakości pracy badawczej”.

Pytanie 2

W związku z ogłoszeniem zapytania ofertowego na realizację badań CAWI, zwracam się z prośbą o wyjaśnienie wymogów udziału w postępowaniu, konkretnie konieczności posiadania certyfikatu PKJPA. Dlaczego jest to jedyny certyfikat, który jest przez Państwa akceptowany? Zgodnie ze standardami ogłoszonymi przez PKJPA https://www.pkjpa.pl/images/PKJPA_Standardy_2021.pdf firma ta bazuje na standardach globalnych wyznaczonych przez ESOMAR tj. instytucję, która wyznacza wszelkie standardy w dziedzinie badań. OFBOR również bazuje na wytycznych ESOMAR co przedstawiają w swoich publikacjach. Dlaczego zatem PKJPA jest jedynym honorowanym certyfikatem? Dlaczego nie dopuszczacie Państwo innych (np. członkostwa w ESOMAR, na którym bazuje OFBOR?). Członkostwo w ESOMAR jest definitywnie potwierdzeniem wszelkich kompetencji oraz kwalifikacji posiadanych przez oferentów na poziomie co najmniej równym do OFBOR. Wytyczne zamawiającego są co najmniej zastanawiające szczególnie w odniesieniu do wytycznych stawianych Wykonawcom w przeważającej większości zamówień publicznych z dziedziny badań rynku i opinii publicznej w Polsce, które mają następującą treść: „*Posiadanie certyfikatu PKJPA lub inny równoznaczny certyfikat, świadczący o pomyślnym wyniku audytu w zakresie wykonywania badań ilościowych np. ESOMAR CORPORATE MEMBERSHIP lub ISO 20252*”. Prosimy o udzielenie wyjaśnienia lub zmianę zapisów specyfikacji. Obecny zapis jest z pewnością ograniczeniem konkurencyjności dla firm, które spełniają co najmniej wymogi jakościowe wyznaczone przez OFBOR na podstawie wytycznych ESOMAR. W tytule postępowania wracacie Państwo uwagę na stosowanie zasad konkurencyjności, które w obecnej formie nie są stosowane.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnił zapisy dotyczący wymaganego potencjału do realizacji badań

„.....Posiadają certyfikat Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) dla badań CAWI lub inny aktualny certyfikat jakości pracy badawczej....”

W związku z powyższym wydłużony został termin składania ofert do dnia 30.01.2024 r.