WYŻSZA SZKOŁA EKONOMII I INNOWACJI
W LUBLINIE
ul. Projektowa 4, 20-209 Lublin, tel.: +48 81 749 17 70, fax: +48 81 749 32 13,
e-mail: sekretariat@wsei.lublin.pl, www.wsei.lublin.pl

ZARZĄDZENIE NR 15/2019/2020
KANCLERZA Wyższej Szkoły Ekonomii i Innowacji w Lublinie
z dnia 28 stycznia 2020 r.

w sprawie wprowadzenia Instrukcji Procedur z zakresu obrony cywilnej wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych oraz Zasad organizacji i funkcjonowania systemu stałych dyżurów w Wyższej Szkole Ekonomii i Innowacji w Lublinie w stanach gotowości obronnej Państwa

Na podstawie § 24 Statutu Uczelni w związku z ustawą z dnia 26 kwietnia 2007 roku *o zarządzaniu kryzysowym* (Dz. U. z 2007 r. Nr 89 poz.590), Zarządzeniem nr 18 Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 marca 2016 roku *w sprawie wykazu przedsięwzięć i procedur zarządzania kryzysowego* oraz Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2016 roku *w sprawie zakresu przedsięwzięć wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych i stopniach alarmowych CRP* (Dz.U. z 2016 r. poz.1101) zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadza się **Instrukcję Procedur z zakresu obrony cywilnej wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych w Wyższej Szkole Ekonomii i Innowacji w Lublinie**, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Wprowadza się **Zasady organizacji i funkcjonowania systemu stałych dyżurów w Wyższej Szkole Ekonomii i Innowacji w Lublinie** w stanach gotowości obronnej Państwa określone w załączniku nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Zobowiązuje Kierowników komórek organizacyjnych do zapoznania podległych służbowo pracowników z treścią niniejszego Zarządzenia oraz jego stosowania.

§ 4

Nadzór nad wykonaniem niniejszego Zarządzenia powierza się Dyrektorowi Działu Administracji Wyższej Szkoły Ekonomii i Innowacji w Lublinie.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

KANCLERZ
Wyższa Szkoła Ekonomii i Innowacji w Lublinie

mgr Teresa Bogacka

INSTRUKCJA PROCEDUR

Z ZAKRESU OBRONY CYWILNEJ

wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych

w Wyższej Szkole Ekonomii i Innowacji

w Lublinie

A.B.

Spis treści:

I. Wprowadzenie.
II. Podstawy prawne.
III. Poziomy zagrożenia i warunki ich określania.
IV. Rodzaje i definicje stopni alarmowych oraz zasady ich wprowadzania.
V. Procedury realizacji zadań w poszczególnych stopniach alarmowych.
VI. Sygnały alarmowe i komunikaty ostrzegawcze.
VII. Załączniki do instrukcji.

I. WPROWADZENIE

Terroryzm stanowi jedno z największych zagrożeń współczesnego świata. Zmienność użytych środków przez terrorystów powoduje, że nie można w sposób jednoznaczny i precyzyjny opisać zjawiska wystąpienia sytuacji kryzysowej oraz jej skutków. Trudno określić sposób postępowania osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo oraz przyjąć określone procedury związane z zapobieganiem powstania sytuacji kryzysowej jak i eliminowaniem skutków.
Instrukcja przedstawia podstawowe procedury i przedsięwzięcia z zakresu zarządzania kryzysowego w Wyższej Szkole Ekonomii i Innowacji w Lublinie. Zawiera zbiór informacji w jaki sposób postępować w przypadku wprowadzenia poszczególnych stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP lub wystąpienia innych zagrożeń bezpieczeństwa w siedzibie Wyższej Szkoły Ekonomii w Lublinie, a także grożącym niebezpieczeństwem napadu z powietrza oraz skażeniem promieniotwórczym.

II. PODSTAWY PRAWNE:

1. Ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 roku *o zarządzaniu kryzysowym* (Dz. U. z 2007 r. Nr 89. poz.590).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 7 stycznia 2013 r. *w sprawie systemów wykrywania i powiadamiania o ich wystąpieniu oraz właściwości organów w tych sprawach* (D. U. z 2013 r. poz. 96).
3. Zarządzenie nr 18 Prezesa Rady Ministrów z dnia 2 marca 2016 roku *w sprawie wykazu przedsięwzięć i procedur zarządzania kryzysowego.*
4. Ustawa z dnia 10 czerwca 2016 roku *o działaniach antyterrorystycznych* (Dz. U. z 2016 r. poz.904).
5. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 25 lipca 2016 roku *w sprawie zakresu przedsięwzięć wykonywanych w poszczególnych stopniach alarmowych i stopniach alarmowych CRP* (Dz.U. z 2016 r. poz.1101).

III. POZIOMY ZAGROŻENIA I WARUNKI ICH OKREŚLANIA

Na wykaz przedsięwzięć i procedur systemu zarządzania kryzysowego, na który składają się:

1. Stopnie alarmowe i stopnie alarmowe dla zagrożeń cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej, zwane dalej „stopniami alarmowymi CRP".
2. Przedsięwzięcia systemu zarządzania kryzysowego wynikające z członkostwa Polski w Organizacji Traktatu Północnoatlantyckiego, zwanej dalej „NATO".

Szef Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego określa aktualny poziom zagrożenia terrorystycznego dla Rzeczpospolitej Polskiej oraz podaje do publicznej wiadomości informację w tym zakresie. Określenie poziomu zagrożenia terrorystycznego ma charakter informacyjny.

Wyróżnia się następujące poziomy zagrożenia terrorystycznego:

1) Poziom niski - **kolor zielony**, który oznacza brak informacji wskazujących bezpośrednio na zagrożenie o charakterze

terrorystycznym dla Rzeczpospolitej Polskiej.

2) Poziom umiarkowany - **kolor żółty**, który oznacza, że zdarzenie o charakterze terrorystycznym jest mało prawdopodobne ale występują informacje wskazujące na możliwość jego wystąpienia.

3) Poziom wysoki - **kolor pomarańczowy**, który oznacza, że zdarzenie o charakterze terrorystycznym jest prawdopodobne oraz występują potwierdzone informacje o możliwości jego wystąpienia.

4) Poziom bardzo wysoki - **kolor czerwony**, który oznacza, że wystąpiło zdarzenie o charakterze terrorystycznym lub uzyskane informacje wskazują na końcową fazę jego przygotowania.

Określenie poziomu zagrożenia terrorystycznego jako umiarkowanego, wysokiego lub bardzo wysokiego może stanowić przesłankę zalecenia przez Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego wprowadzenia przez uprawniony organ stopnia alarmowego lub stopnia alarmowego CRP.

IV. RODZAJE I DEFINICJE STOPNI ALARMOWYCH ORAZ WARUNKI ICH WPROWADZANIA

W przypadku zagrożenia wystąpieniem zdarzenia o charakterze terrorystycznym lub sabotażowym albo w przypadku wystąpienia takiego zdarzenia organy uprawnione wprowadzają jeden z czterech stopni alarmowych:

1) Pierwszy stopień alarmowy **ALFA**
2) Drugi stopień alarmowy **BRAVO**
3) Trzeci stopień alarmowy **CHARLIE**
4) Czwarty stopień alarmowy **DELTA**

W przypadku zagrożenia wystąpieniem zdarzenia o charakterze terrorystycznym lub sabotażowym na systemy teleinformatyczne organów administracji publicznej albo w przypadku wystąpienia takiego zdarzenia, organy uprawnione wprowadzają jeden z czterech stopni alarmowych CRP.

1) Pierwszy stopień alarmowy **CRP (stopień ALFA)**
2) Drugi stopień alarmowy **CRP (stopień BRAVO)**
3) Trzeci stopień alarmowy **CRP (stopień CHARLIE)**
4) Czwarty stopień alarmowy **CRP (stopień DELTA)**

Stopnie alarmowe i stopnie alarmowe CRP mogą być wprowadzane rozdzielnie i łącznie.

W przypadku wprowadzenia na tym samym obszarze przez Prezesa Rady Ministrów, ministra, kierownika urzędu centralnego i wojewodę różnych stopni alarmowych i stopni alarmowych CRP, należy wykonać zadania przewidziane dla stopnia wyższego.

Odwołanie stopnia alarmowego lub stopnia alarmowego CRP następuje w drodze zarządzenia przez każdy organ wprowadzający ten stopień.

Pierwszy stopień alarmowy (stopień **ALFA** według terminologii NATO) ma zastosowanie w przypadku uzyskania informacji o możliwości wystąpienia zdarzenia o charakterze terrorystycznym lub sabotażowym, którego rodzaj i zakres jest trudny do przewidzenia. Jego

wprowadzenie ma charakter ogólnego ostrzeżenia. Wszystkie organy administracji publicznej i służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo powinny posiadać możliwość utrzymania tego stopnia do chwili ustąpienia zagrożenia, nie naruszając swoich zdolności do bieżącego działania. **Służby mają szczątkowe informacje, z których może wynikać, że może dojść do zamachu. Informacje są na tyle lakoniczne, że nie sposób ustalić, jaki może być cel i zakres ataku**.

Drugi stopień alarmowy (stopień **BRAVO** według terminologii NATO). Stopień ten jest wprowadzany w przypadku zaistnienia zwiększonego i przewidywalnego zagrożenia wystąpienia zdarzenia o charakterze terrorystycznym lub sabotażowym, jednakże konkretny cel ataku nie został zidentyfikowany. Wszystkie organy administracji publicznej i służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo powinny posiadać możliwość utrzymania tego stopnia do chwili ustąpienia zagrożenia, nie naruszając swoich zdolności do bieżącego działania. **Służby mają wiedzę, że zamach jest prawdopodobny. Trudno jednak ustalić co będzie jego celem.**

Trzeci stopień alarmowy (stopień **CHARLIE** według terminologii NATO) ma zastosowanie w przypadku jeżeli zaistniało konkretne zdarzenie, potwierdzające cel potencjalnego ataku terrorystycznego lub sabotażowego godzącego w bezpieczeństwo Rzeczpospolitej Polskiej lub bezpieczeństwo innych państw i stwarzającego potencjalne zagrożenie dla Polski, albo w przypadku uzyskania wiarygodnych i potwierdzonych informacji o planowanym zdarzeniu o charakterze terrorystycznym lub sabotażowym na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej**. Doszło do zdarzenia (np. zatrzymanie jednego z terrorystów), na podstawie którego służby wiedzą, że w Polsce szykowany jest zamach terrorystyczny.**

Czwarty stopień alarmowy (stopień **DELTA** według terminologii NATO) ma zastosowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia o charakterze terrorystycznym lub sabotażowym, powodującego zagrożenie bezpieczeństwa Rzeczpospolitej Polskiej lub bezpieczeństwa innych państw i stwarzającego zagrożenie dla Polski, albo w przypadku gdy uzyskane informacje wskazują na zaawansowaną fazę przygotowań do zdarzenia o charakterze terrorystycznym na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. **W Polsce lub tuż obok kraju dochodzi do zamachu terrorystycznego. Służby mają informację, że w najbliższym czasie może nastąpić kolejne uderzenie terrorystów.**

Uwaga: Wyższy albo niższy stopień alarmowy oraz stopień alarmowy CRP może być wprowadzony z pominięciem stopni pośrednich.

Po wprowadzeniu stopnia alarmowego lub stopnia alarmowego CRP przez Prezesa Rady Ministrów, informacja o tym zarządzeniu jest przekazywana przez Rządowe Centrum Bezpieczeństwa do:

1) ministrów i kierowników urzędów centralnych, którzy o wprowadzeniu stopni alarmowych niezwłocznie informują:
a) kierowników jednostek podległych, nadzorowanych lub podporządkowanych ministrowi, kierownikowi urzędu centralnego,
b) właścicieli, zarządców, operatorów infrastruktury, w tym infrastruktury krytycznej znajdującej się we właściwości danego ministra;
2) wojewodów, którzy o wprowadzonym stopniu alarmowym niezwłocznie informują:
a) organy zespolonej i niezespolonej administracji rządowej w województwie,
b) prezydentów miast na prawach powiatu oraz starostów powiatów, którzy następnie informują prezydentów miast, burmistrzów i wójtów,
c) marszałka województwa,
d) właścicieli, zarządców, operatorów infrastruktury, w tym infrastruktury krytycznej znajdującej się na terenie województwa.

Stopnie alarmowe i stopnie alarmowe CRP są wprowadzane, zmieniane i odwoływane w drodze zarządzenia przez;

1) Prezesa Rady Ministrów, na obszarze kilku województw lub na całym terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
2) ministra lub kierownika urzędu centralnego w odniesieniu do wszystkich lub

wybranych kierowników podległych, podporządkowanych i nadzorowanych organów, jednostek organizacyjnych, urzędów,
3) wojewodę w stosunku do obszarów, obiektów i urządzeń według właściwości miejscowej, na obszarze całego lub części województwa.

Prezes Rady Ministrów, ministrowie i kierownicy urzędów centralnych oraz wojewodowie wprowadzają stopień alarmowy lub stopień alarmowy CRP kierując się posiadanymi informacjami dotyczącymi zdarzeń lub zagrożeń lub możliwości ich wystąpienia, w tym
w szczególności informacjami przekazanymi przez Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego.
Organy uprawnione mogą podać do publicznej wiadomości komunikat o wprowadzeniu stopnia alarmowego oraz wynikających z niego zaleceniach poprzez wykorzystanie funkcjonujących na danym terenie środków społecznego przekazu.

KOMUNIKAT:

Wprowadzenie stopnia alarmowego:

„ Z dniem…….od godz……. wprowadza się stopień alarmowy (stopień CRP)…..?….
na obszarze……”

Odwołanie stopnia alarmowego:

„ Z dniem …….od godz…….odwołuje się stopień alarmowy (stopień CRP)…..?....
na obszarze……”

V. PROCEDURY REALIZACJI ZADAŃ W POSZCZEGÓLNYCH STOPNIACH ALARMOWYCH

Po wprowadzeniu pierwszego stopnia alarmowego (stopień ALFA) należy wykonać następujące zadania;

1. Na rzecz ochrony ludności;
a) przeprowadzić wzmożoną kontrolę miejsc dużych skupisk ludzkich, obiektów użyteczności publicznej oraz innych potencjalnych obiektów ataków w celu wzmocnienia ochrony,
b) informować odpowiednie służby w przypadku zauważenia: nieznanych pojazdów na terenie instytucji publicznych lub innych ważnych obiektów, porzuconych paczek i bagaży lub w przypadku zaobserwowania jakichkolwiek innych oznak nietypowej działalności.
2.Na rzecz ochrony infrastruktury;
a) poinformować podległy personel o konieczności zachowania zwiększonej czujności w stosunku do osób zachowujących się w sposób wzbudzający podejrzenia,
b) systematycznie sprawdzać budynki należące do WSEI i będące w stałym użytkowaniu, skupiając uwagę na podejrzane zachowanie przebywających w nim osób, bądź

pozostawione przedmioty niewiadomego pochodzenia,
c) zamknąć i zabezpieczyć nieużywane pomieszczenia należące do WSEI,
d) dokonać przeglądu obowiązujących planów, procedur, szczegółowych wymagań osobowych i logistycznych oraz zadań związanych z wprowadzeniem wyższych stopni alarmowych,
e) sprawdzić działanie instalacji alarmowych oraz przepustowość dróg ewakuacji w budynku,

f) sprawdzić działanie środków łączności używanych na potrzeby systemu kierowania,

g) przeprowadzić kontrole pojazdów wyjeżdzających oraz osób wchodzących do WSEI.

W tym celu należy zwracać uwagę na:

1) Podejrzane lub dziwnie zachowujące się osoby np. zdenerwowane bez wyraźnej przyczyny, sprawiające wrażenie, że znajdują się pod działaniem narkotyków: rozszerzone źrenice, otępiały wzrok, pobudzone lub inne oznaki nerwowości.
2) Ubranie nieadekwatne do pory roku, noszenie grubej maskującej odzieży - niezależnie od pogody: długie płaszcze i spódnice mogą służyć ukryciu pasa z materiałami wybuchowymi.
3) Specyficzny, mechaniczny lub sztywny - sposób poruszania się może wskazywać na to, że osoba stara się zmusić lub wewnętrznie zmotywować do wypełnienia swojej „misji".
4) Patrzenie tunelowe: terrorysta samobójca może być tak skupiony na osiągnięciu swojego celu, że będzie patrzył prosto przed siebie lub będzie unikać kontaktu wzrokowego, kamer bezpieczeństwa i ochrony, skradając się i prowadząc obserwację celu.
5) Torby lub plecaki (używane do przenoszenia materiałów wybuchowych) - terrorysta samobójca będzie kurczowo trzymał torbę lub plecak może odmówić oddania lub pozostawienia.
6) Osoby, które przez dłuższy czas obserwują, fotografują lub filmują obiekty WSEI.
7) Samochody, a zwłaszcza furgonetki pozostawione poza wyznaczonymi miejscami np. w pobliskim sąsiedztwie miejsc organizowania imprez masowych, zawodów sportowych lub zgromadzeń.

Należy uważnie obserwować otoczenie, zwracać uwagę na nietypowe zachowania osób lub przedmioty pozostawione bez nadzoru w miejscach publicznych.

W przypadku zauważenia czegoś niepokojącego, nie podejmuj samodzielnie żadnych działań!
Sygnały o grożącym niebezpieczeństwie są mało dostrzegalne - jednak zwrócenie uwagi na to co dzieje się w najbliższym otoczeniu pozwala na odpowiednio wczesne wykrycie zagrożenia.

Po wprowadzeniu drugiego stopnia alarmowego (stopień BRAVO) należy wykonać zadania wymienione dla pierwszego stopnia alarmowego oraz kontynuować lub sprawdzić wykonanie tych zadań jeśli był wprowadzony stopień ALFA. Ponadto należy wykonać następujące grupy zadań;

1. Na rzecz ochrony ludności;
a) wprowadzić dodatkowe kontrole pojazdów, ludzi oraz budynków publicznych w rejonach zagrożonych,
b) rozszerzyć akcję informacyjno-instruktażową dla społeczeństwa potencjalnego zagrożenia jego skutków i sposobu postępowania.

2. Na rzecz ochrony infrastruktury;

a) ostrzec personel o możliwych formach ataku,
b) zapewnić dostępność w trybie alarmowym personelu wyznaczonego do wdrażania procedur działania na wypadek ataków terrorystycznych i sabotażowych,
c) systematycznie sprawdzać budynki należące do WSEI i będące w stałym użytkowaniu, skupiając uwagę na podejrzane zachowanie przebywających w nim osób, bądź pozostawione przedmioty niewiadomego pochodzenia,

d) zamknąć i zabezpieczyć nieużywane pomieszczenia należące do WSEI,
e) dokonać przeglądu zapasów materiałów i sprzętu,
f) zapewnić ochronę środków transportu służbowego poza terenem obiektu, wprowadzić kontrole pojazdu przed wejściem do samochodu i jego uruchomieniem,
g) wprowadzić kontrolę wszystkich przesyłek pocztowych i kurierskich kierowanych do WSEI.

W tym celu należy zwracać uwagę na:
1) Podejrzane lub dziwnie zachowujące się osoby np. zdenerwowane bez wyraźnej przyczyny, sprawiające wrażenie, że znajdują się pod działaniem narkotyków: rozszerzone źrenice, otępiały wzrok, pobudzone lub inne oznaki nerwowości.
2) Ubranie nieadekwatne do pory roku, noszenie grubej maskującej odzieży - niezależnie od pogody: długie płaszcze i spódnice mogą służyć ukryciu pasa z materiałami wybuchowymi.
3) Specyficzny, mechaniczny lub sztywny - sposób poruszania się może wskazywać na to, że osoba stara się zmusić lub wewnętrznie zmotywować do wypełnienia swojej „misji".
4) Patrzenie tunelowe: terrorysta samobójca może być tak skupiony na osiągnięciu swojego celu, że będzie patrzył prosto przed siebie lub będzie unikać kontaktu wzrokowego, kamer bezpieczeństwa i ochrony, skradając się i prowadząc obserwację celu.
5) Torby lub plecaki (używane do przenoszenia materiałów wybuchowych) - terrorysta samobójca będzie kurczowo trzymał torbę lub plecak może odmówić oddania lub pozostawienia.
6) Osoby, które przez dłuższy czas obserwują, fotografują lub filmują obiekty WSEI.
7) Samochody, a zwłaszcza furgonetki pozostawione poza wyznaczonymi miejscami np. w pobliskim sąsiedztwie miejsc organizowania imprez masowych, zawodów sportowych lub zgromadzeń.

Należy uważnie obserwować otoczenie, zwracać uwagę na nietypowe zachowania osób lub przedmioty pozostawione bez nadzoru w miejscach publicznych.

W przypadku zauważenia czegoś niepokojącego, nie podejmuj samodzielnie żadnych działań!
Sygnały o grożącym niebezpieczeństwie są mało dostrzegalne - jednak zwrócenie uwagi na to co dzieje się w najbliższym otoczeniu pozwala na odpowiednio wczesne wykrycie zagrożenia.

Po wprowadzeniu trzeciego stopnia alarmowego (stopień CHARLIE) należy wykonać zadania wymienione dla pierwszego i drugiego stopnia alarmowego oraz kontynuować lub sprawdzić wykonanie tych zadań jeśli wcześniej był wprowadzany stopień ALFA lub BRAVO. Ponadto należy wykonać w szczególności następujące zadania;

1.Na rzecz ochrony ludności;
a) wprowadzić dodatkowe kontrole pojazdów, ludzi oraz budynków publicznych w rejonach zagrożonych,

b) dokonać przeglądu dostępnej infrastruktury, zasobów i środków medycznych pod kątem możliwości wykorzystania w przypadku ataku terrorystycznego lub sabotażowego,
c) zweryfikować dane o obiektach wyznaczonych na zastępcze miejsca czasowego pobytu na wypadek ewakuacji ludności.

2.Na rzecz ochrony infrastruktury;
a) wprowadzić dyżury dla osób funkcyjnych odpowiedzialnych za wprowadzenie procedur działania na wypadek ataków terrorystycznych lub sabotażowych,
b) ograniczyć do minimum liczbę miejsc ogólnodostępnych w obiekcie i rejonie obiektu,
c) w uzasadnionych przypadkach wprowadzić ścisłą kontrolę osób i pojazdów przy wejściu do obiektu WSEI,
d) ograniczyć możliwość parkowania pojazdów przy obiektach chronionych,

e) działania porządkowo ochronne realizowane w celu przeciwdziałania i minimalizacji skutków ataków terrorystycznych lub sabotażowych w czasie rozpoczęcia pracy w WSEI oraz po zakończeniu pracy,
f) poddać kontroli wszystkie przesyłki pocztowe kierowane do WSEI, dokonać kontroli w przypadku wnoszenia przez osoby wchodzące do jednostki bagaży, paczek i innych pojemników,
g) sprawdzić działanie środków łączności funkcjonujących na potrzeby systemu kierowania, instalacji alarmowych oraz przepustowość dróg ewakuacji WSEI,
h) przeprowadzić wnikliwą kontrolę w budynku WSEI jako potencjalnego, pozamilitarnego obiektu ataku,
i) działania o charakterze informacyjno-ostrzegawczym, zorganizowanie akcji działania porządkowo ochronne realizowane w celu przeciwdziałania i informacyjno-instruktażowej dla pracowników, dotyczącej potencjalnych zagrożeń, ich skutków i sposobu postępowania podczas ich wystąpienia.

W tym celu należy zwracać uwagę na:
1) Podejrzane lub dziwnie zachowujące się osoby np. zdenerwowane bez wyraźnej przyczyny, sprawiające wrażenie, że znajdują się pod działaniem narkotyków: rozszerzone źrenice, otępiały wzrok, pobudzone lub inne oznaki nerwowości.
2) Ubranie nieadekwatne do pory roku, noszenie grubej maskującej odzieży - niezależnie od pogody: długie płaszcze i spódnice mogą służyć ukryciu pasa z materiałami wybuchowymi.
3) Specyficzny, mechaniczny lub sztywny - sposób poruszania się może wskazywać na to, że osoba stara się zmusić lub wewnętrznie zmotywować do wypełnienia swojej „misji".
4) Patrzenie tunelowe: terrorysta samobójca może być tak skupiony na osiągnięciu swojego celu, że będzie patrzył prosto przed siebie lub będzie unikać kontaktu wzrokowego, kamer bezpieczeństwa i ochrony, skradając się i prowadząc obserwację celu.
5) Torby lub plecaki (używane do przenoszenia materiałów wybuchowych) - terrorysta samobójca będzie kurczowo trzymał torbę lub plecak może odmówić oddania lub pozostawienia.
6) Osoby, które przez dłuższy czas obserwują, fotografują lub filmują obiekty WSEI.
7) Samochody, a zwłaszcza furgonetki pozostawione poza wyznaczonymi miejscami np.
w pobliskim sąsiedztwie miejsc organizowania imprez masowych, zawodów sportowych lub zgromadzeń.

Należy uważnie obserwować otoczenie, zwracać uwagę na nietypowe zachowania osób lub przedmioty pozostawione bez nadzoru w miejscach publicznych.

W przypadku zauważenia czegoś niepokojącego, nie podejmuj samodzielnie żadnych działań!

Sygnały o grożącym niebezpieczeństwie są mało dostrzegalne - jednak zwrócenie uwagi na to co dzieje się w najbliższym otoczeniu pozwala na odpowiednio wczesne wykrycie zagrożenia.

Po wprowadzeniu czwartego stopnia alarmowego (stopień DELTA) należy wykonać zadania wymienione dla pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia alarmowego oraz kontynuować lub sprawdzić wykonanie tych zadań jeśli wcześniej był wprowadzony stopień ALFA, BRAVO lub CHARLIE. Po wprowadzeniu czwartego stopnia DELTA, należy wykonać w szczególności następujące zadania:

1.Na rzecz ochrony ludności;

a) wprowadzić w uzasadnionych przypadkach, ograniczenia komunikacyjne w rejonach zagrożonych,

b) weryfikować na bieżąco bazy danych o obiektach przeznaczonych do tymczasowego pobytu ludności,

c) aktualizować bazy danych o alternatywnych możliwościach zaopatrzenia w wodę,

d) dokonać przeglądu wyposażenia apteczki pierwszej pomocy (sprzętu medycznego), pod kątem możliwości wykorzystania w przypadku przeprowadzonego lub grożących nam kolejnych ataków terrorystycznych lub sabotażowych.

2.Na rzecz ochrony infrastruktury;

a) przeprowadzić identyfikację wszystkich pojazdów znajdujących się w rejonie obiektu oraz w uzasadnionych przypadkach ich relokację poza obszar obiektu,

b) kontrolować wszystkie pojazdy wjeżdżające na teren obiektu i ich ładunek,

c) kontrolować wszystkie wnoszone na teren obiektu przedmioty, w tym walizki, torebki, paczki,

d) przeprowadzać częste kontrole na zewnątrz budynku i na parkingach,

e) ograniczyć liczbę podróży służbowych osób zatrudnionych w obiekcie i wizyt osób nie zatrudnionych w instytucji,

f) przygotować do zapewnienia ciągłości funkcjonowania organu w przypadku braku możliwości realizacji zadań w dotychczasowym miejscu pracy.

W tym celu należy zwracać uwagę na:

1) Podejrzane lub dziwnie zachowujące się osoby np. zdenerwowane bez wyraźnej przyczyny, sprawiające wrażenie, że znajdują się pod działaniem narkotyków: rozszerzone źrenice, otępiały wzrok, pobudzone lub inne oznaki nerwowości.
2) Ubranie nieadekwatne do pory roku, noszenie grubej maskującej odzieży - niezależnie od pogody: długie płaszcze i spódnice mogą służyć ukryciu pasa z materiałami wybuchowymi.
3) Specyficzny, mechaniczny lub sztywny - sposób poruszania się może wskazywać na to, że osoba stara się zmusić lub wewnętrznie zmotywować do wypełnienia swojej „misji".
4) Patrzenie tunelowe: terrorysta samobójca może być tak skupiony na osiągnięciu swojego celu, że będzie patrzył prosto przed siebie lub będzie unikać kontaktu wzrokowego, kamer bezpieczeństwa i ochrony, skradając się i prowadząc obserwację celu.
5) Torby lub plecaki (używane do przenoszenia materiałów wybuchowych) - terrorysta samobójca będzie kurczowo trzymał torbę lub plecak może odmówić oddania lub pozostawienia.
6) Osoby, które przez dłuższy czas obserwują, fotografują lub filmują obiekty WSEI.
7) Samochody, a zwłaszcza furgonetki pozostawione poza wyznaczonymi miejscami np. w pobliskim sąsiedztwie miejsc organizowania imprez masowych, zawodów sportowych lub zgromadzeń.

Należy uważnie obserwować otoczenie, zwracać uwagę na nietypowe zachowania osób lub przedmioty pozostawione bez nadzoru w miejscach publicznych.

W przypadku zauważenia czegoś niepokojącego, nie podejmuj samodzielnie żadnych działań!
Sygnały o grożącym niebezpieczeństwie są mało dostrzegalne - jednak zwrócenie uwagi na to co dzieje się w najbliższym otoczeniu pozwala na odpowiednio wczesne wykrycie zagrożenia.

Po wprowadzeniu pierwszego stopnia alarmowego CRP (stopień ALFA-CRP) należy w szczególności wykonać następujące zadania

a) poinformować personel instytucji, w szczególności odpowiedzialny za bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych o konieczności zachowania większej czujności w stosunku do stanów odbiegających od normy,
b) zapewnić dostępność w trybie alarmowym personelu odpowiedzialnego za bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych,
c) dokonać przeglądu stosownych procedur oraz zadań związanych z wprowadzaniem stopni alarmowych CRP,
d) sprawdzić aktualny stan bezpieczeństwa infrastruktury teleinformatycznej i ocenić wpływ zagrożenia na bezpieczeństwo teleinformatyczne na podstawie bieżących informacji i prognoz wydarzeń,
e) informować na bieżąco o efektach przeprowadzonych działań, zespoły reagowania na incydenty bezpieczeństwa teleinformatycznego właściwe do rodzaju działania oraz współdziałające centra zarządzania kryzysowego.

Po wprowadzeniu drugiego stopnia alarmowego CRP (stopień BRAVO-CRP) należy wykonać zadania wymienione dla pierwszego stopnia CRP ALFA oraz kontynuować lub sprawdzić wykonanie tych zadań jeśli wcześniej był wprowadzony stopień CRP ALFA. Ponadto należy wykonywać w szczególności zadania;

a) zorganizować spotkanie całego personelu w celu poinformowania o zaistniałym niebezpieczeństwie,
b) zapewnić gotowość do niezwłocznego podejmowania działań przez administratorów systemów kluczowych dla funkcjonowania jednostki,
c) wprowadzić dyżury w trybie alarmowym osób uprawnionych do podejmowania decyzji w sprawach bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych
d) wprowadzić wzmożone monitorowanie stanu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.

Po wprowadzeniu trzeciego stopnia alarmowego CRP (stopień CHARLIE-CRP) Należy wykonać zadania wymienione dla pierwszego i drugiego stopnia CRP oraz kontynuować lub sprawdzać wykonanie tych zadań, jeżeli wcześniej był wprowadzony stopień ALFA CRP lub BRAVO CRP. Ponadto należy wykonać niezwłocznie i w szczególności następujące zadania.

1. Dokonać przeglądu dostępnych zasobów zapasowych pod względem możliwości ich wykorzystania w przypadku zaistnienia ataku.
2. Przygotować się do uruchomienia planów umożliwiających zachowanie ciągłości działania po wystąpieniu potencjalnego ataku w tym;

a) dokonać przeglądu i ewentualnego audytu planów awaryjnych oraz infrastruktury teleinformatycznej,
b) przygotować się do ograniczenia operacji na serwerach w celu możliwości ich szybkiego

i bezawaryjnego zamknięcia.

Po wprowadzeniu czwartego stopnia alarmowego CRP (stopień DELTA-CRP) należy wykonać zadania wymienione dla pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia alarmowego CRP oraz kontynuować lub sprawdzić wykonanie tych zadań, jeżeli wcześniej był wprowadzony stopień ALFA CRP, BRAVO CRP, CHARLIE CRP. Ponadto należy wykonać niezwłocznie i w szczególności następujące zadania.

1. Uruchomić plany awaryjne lub plany ciągłości działania organizacji w sytuacji awarii lub utraty ciągłości działania.
2. Stosownie do sytuacji przystąpić do realizacji procedur przywracania ciągłości działania.

VI. SYGNAŁY ALARMOWE I KOMUNIKATY OSTRZEGAWCZE

Jednym z przedsięwzięć struktur zarządzania kryzysowego jest instalowanie systemów alarmowych, które mają ostrzegać ludność przed grożącym niebezpieczeństwem napadu z powietrza oraz skażeniem promieniotwórczym w celu umożliwienia jej ukrycia się w przygotowanych budowlach lub pomieszczeniach ochronnych.
Na terenie Polski funkcjonuje jednolity system wykrywania skażeń i alarmowania zorganizowany w celu zapobiegania skutkom katastrof naturalnych **(*powodzie, huragany, śnieżyce, susze, trzęsienia ziemi)***, awarii technicznych ***(komunikacyjne i transportowe, przemysłowe, pożary, budowlane, awarie urządzeń i instalacji)***, działań terrorystycznych, które mogą spowodować wystąpienie skażeń chemicznych, biologicznych lub promieniotwórczych oraz w celu prowadzenia treningów i ćwiczeń w tym zakresie.
Nadzór nad krajowym systemem alarmowania sprawuje Minister Obrony Narodowej.
Nad funkcjonowaniem systemów alarmowania w terenie nadzór sprawują wojewodowie, starostowie, prezydenci miast, burmistrzowie i wójtowie, którzy są zarazem Szefami Obrony Cywilnej na podległym im terenie.
Decyzję o wprowadzeniu lub ogłoszeniu sygnału alarmowego lub komunikatu ostrzegawczego, a także o ich odwołaniu podejmuje właściwy terytorialnie organ administracji publicznej.
Sygnały alarmowe i komunikaty ostrzegawcze do prowadzenia treningów lub ćwiczeń mogą być wykorzystane po ogłoszeniu takiego zamiaru przez środki masowego przekazu z 24-ro godzinnym wyprzedzeniem.

Sygnały alarmowe i komunikaty ostrzegawcze mogą być wykorzystywane wyłącznie w sytuacji rzeczywistego zagrożenia.

Do ogłaszania (odwoływania) alarmów i komunikatów wykorzystuje się następujące urządzenia:
1. Systemy alarmowe miasta/gminy.
2. Centralną oraz regionalne rozgłośnie Polskiego Radia i ośrodki Telewizji Polskiej.
3. Radiowęzły radiofonii przewodowej.
4. Syreny nie włączone do miejskich systemów alarmowych (syreny zakładów pracy, straży pożarnej itd.)

Aktualnie obowiązujące sygnały alarmowe i komunikaty ostrzegawcze na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej zawiera - *załącznik nr 6*

VII. ZAŁĄCZNIKI DO INSTRUKCJI

Załączniki do instrukcji opisują sposób postępowania dla osób pracujących w Wyższej Szkole Ekonomii i Innowacji w Lublinie w przypadku wystąpienia możliwych do przewidzenia

ul. Projektowa 4, 20-209 Lublin, tel.: +48 81 749 17 70, fax: +48 81 749 32 13,
e-mail: sekretariat@wsei.lublin.pl, www.wsei.lublin.pl

sytuacji kryzysowych wywoływanych działaniami terrorystycznymi ***załączniki 1 - 5*** oraz w przypadku ogłoszenia sygnałów alarmowych i komunikatów ostrzegawczych - ***załącznik nr 6***

1. Zasady postępowania w przypadku uzyskania informacji o podłożeniu lub zlokalizowaniu urządzenia wybuchowego w obiekcie użyteczności publicznej - *załącznik nr 1*
2. Instrukcja skrócona - Zasady postepowania dla osób które jako pierwsze uzyskały informację o podłożeniu lub zlokalizowaniu urządzenia wybuchowego w obiekcie użyteczności publicznej- *załącznik nr 2*
3. Formularz rozmowy ze zgłaszającym podłożenie urządzenia wybuchowego - *załącznik nr 3*
5. Algorytm postępowania w przypadku przekazania informacji o podłożeniu urządzenia wybuchowego za pomocą poczty elektronicznej - *załącznik nr 4*
6. Postępowanie w przypadku ujawnienia lub otrzymania przesyłki, mogącej zawierać urządzenie wybuchowe - *załącznik nr 5*
7. Rodzaje sygnałów alarmowych i komunikatów ostrzegawczych oraz sposób postępowania w przypadku ogłoszenia alarmu - *załącznik nr 6*
8. Wykaz osób zapoznanych z instrukcją - *załącznik nr 7*

Załącznik nr 1

ZASADY POSTĘPOWANIA
w przypadku uzyskania informacji o podłożeniu lub zlokalizowaniu urządzenia wybuchowego w obiekcie użyteczności publicznej

I . Alarmowanie

1. Osobie przyjmującej zgłoszenie o podłożeniu urządzenia wybuchowego oraz administratorowi obiektu nie wolno lekceważyć żadnej informacji na ten temat.

2. Osoba, która przyjęła zgłoszenie o podłożeniu urządzenia wybuchowego albo zauważyła w obiekcie przedmiot niewiadomego pochodzenia, mogący zawierać materiał wybuchowy powinna powiadomić o tym:

   a) administratora obiektu – tel…….

   b) Policję – tel. **112** lub **997**, która z urzędu dokonuje sprawdzenia wiarygodności każdego zgłoszenia.

3. W zależności od rodzaju zdarzenia, zawiadamiając Policję należy podać:

   - treść rozmowy ze zgłaszającym podłożenie urządzenia wybuchowego, którą należy prowadzić wg wskazówek załączonych do instrukcji w załączniku nr 3 ,
   - treść przesłanej wiadomości o podłożeniu urządzenia wybuchowego (list przesłany drogą elektroniczną należy zabezpieczyć wg wskazówek załączonych do instrukcji – załącznik nr 4),
   - miejsce i opis zlokalizowanego przedmiotu, który może zawierać materiał wybuchowy,
   - numer telefonu, z którego prowadzona jest rozmowa i swoje nazwisko.

II. Czynności podejmowane przez administratora obiektu po uzyskaniu informacji o podłożeniu urządzenia wybuchowego lub w przypadku jego zlokalizowania

1. Do czasu przybycia Policji czynnościami zarządza administrator obiektu, a w czasie jego nieobecności osoba przez niego upoważniona.
2. Zarządzający czynnościami, w sytuacji, gdy urządzenie wybuchowe nie zostało jeszcze zlokalizowane, poleca aby użytkownicy pomieszczeń dokonali sprawdzenia, czy znajdują się w nich:

   - przedmioty, których wcześniej nie było i nie wnieśli ich użytkownicy pomieszczeń (a mogły być wniesione i pozostawione przez inne osoby, np. interesantów),

- ślady przemieszczenia elementów wyposażenia pomieszczeń,
- zmiany w wyglądzie zewnętrznym przedmiotów znajdujących się w pomieszczeniu oraz emitowane z nich sygnały (np. dźwięki mechanizmów zegarowych, świecące elementy elektroniczne itp.).

3. Pomieszczenia ogólnodostępne, takie jak: korytarze, klatki schodowe, hole, windy, toalety, piwnice, strychy itp. oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu powinny być sprawdzone przez pracowników obsługi administracyjnej lub ochrony.

4. W przypadku stwierdzenia przez użytkowników pomieszczeń obecności przedmiotów, których wcześniej nie było lub zmiany w wyglądzie i usytuowaniu przedmiotów stale znajdujących się w tych pomieszczeniach, można przypuszczać, iż mogą to być urządzenia wybuchowe. W takiej sytuacji:

   - nie wolno dotykać zlokalizowanych przedmiotów, a o ich umiejscowieniu należy natychmiast powiadomić administratora obiektu.

Administrator obiektu może wydać decyzję o ewakuacji osób z zagrożonego obiektu przed przybyciem Policji

5. W przypadku ogłoszenia ewakuacji **administrator obiektu poleca** użytkownikom pomieszczeń zabrać ze sobą rzeczy osobiste, z którymi przybyli do obiektu i mieć je stale przy sobie np.: torebki, nesesery, plecaki oraz nakrycia wierzchnie.

6. Administrator obiektu ogłaszając ewakuację powinien zachować spokój i opanowanie, aby nie dopuścić do przejawów paniki.

III. Akcja rozpoznawczo - neutralizacyjna zlokalizowanych urządzeń wybuchowych

1. Po przybyciu do obiektu policjanta lub policyjnej grupy interwencyjnej administrator obiektu powinien przekazać im wszelkie informacje dotyczące zdarzenia oraz wskazać miejsca zlokalizowanych przedmiotów obcego pochodzenia i punkty newralgiczne w obiekcie.

2. Policjant lub dowódca grupy policjantów przejmuje zarządzanie czynnościami, a administrator obiektu powinien udzielić mu wszechstronnej pomocy.

3. Przy uwzględnieniu oceny wiarygodności informacji o podłożeniu urządzenia wybuchowego przygotowanej przez Policję, administrator obiektu podejmuje decyzję o ewakuacji osób z obiektu lub jego części – o ile wcześniej to nie nastąpiło – albo o braku zasadności ewakuacji.

4. Identyfikacją i rozpoznawaniem zlokalizowanych przedmiotów obcego pochodzenia oraz neutralizowaniem ewentualnie podłożonych urządzeń wybuchowych zajmują się uprawnione komórki organizacyjne Policji, przy wykorzystaniu specjalistycznych środków technicznych.

ul. Projektowa 4, 20-209 Lublin, tel.: +48 81 749 17 70, fax: +48 81 749 32 13,
e-mail: sekretariat@wsei.lublin.pl, www.wsei.lublin.pl

5. Po zakończeniu czynności policjant przekazuje protokolarnie obiekt administratorowi.

IV. Postanowienia końcowe

1. Administrator obiektu powinien podejmować wszelkie czynności zmierzające do fizycznej i technicznej ochrony obiektu, uniemożliwiające podkładanie w nim urządzeń wybuchowych.

2. Administrator obiektu powinien na bieżąco organizować szkolenie personelu w zakresie stosowania niniejszej instrukcji oraz prowadzenia ewakuacji, a także posiadać aktualny plan obiektu zawierający informację o rozmieszczeniu punktów newralgicznych, takich jak: węzły gazowe, energetyczne i wodne, który udostępnia na żądanie policjanta zarządzającego czynnościami. Policja, w miarę możliwości, udziela pomocy w realizacji szkolenia dla obiektów administracji publicznej.

3. Należy zapewnić bieżące monitorowanie wiadomości przekazywanych na adresy poczty elektronicznej danej instytucji (WSEI w Lublinie), podawane do publicznej wiadomości jako adresy kontaktowe, pod kątem ewentualnego wpływu informacji o zagrożeniach dla obiektu (siedziby WSEI)

4. Z treścią niniejszych „zasad postępowania” należy zapoznać jak najszersze grono osób.

5. Do powszechnego stosowania zalecana jest Instrukcja skrócona załącznik nr 2

Załącznik nr 2

Instrukcja skrócona

Zasady postępowania dla osób, które jako pierwsze uzyskały informację o podłożeniu lub zlokalizowaniu urządzenia wybuchowego w obiekcie użyteczności publicznej

1.Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana telefonicznie

- Zachowaj spokój i nie rozłączaj się
- Jeżeli to możliwe, zasygnalizuj innym osobom, aby przysłuchiwali się rozmowie
- Poproś o powiadomienie o tej sytuacji administratora i Policję
- Jeżeli aparat telefoniczny identyfikuje numer dzwoniącego, zanotuj ten numer albo symbole, które się pojawiły na wyświetlaczu
- Zapisz dokładnie słowa informacji
- Utrzymuj dzwoniącego jak najdłużej na linii; użyj ***Formularza rozmowy ze zgłaszającym podłożenie urządzenia wybuchowego*, załącznik nr 3** który pomoże Ci zebrać jak największą liczbę informacji
- Jeżeli to możliwe, nagraj rozmowę
- Bądź dostępny i gotowy do przekazania szczegółowych informacji dotyczących rozmowy służbom przybyłym na miejsce

2.Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana osobiście

- Jeśli osoba przekazująca informację odejdzie zanotuj, w którym kierunku się udała
- Powiadom administratora i Policję
- Zapisz przekazaną informację dokładnie w ten sam sposób, w jaki została wyartykułowana
- Zanotuj rysopis osoby, która przekazała informację:
  - imię, nazwisko, pseudonim – jeśli są znane,
  - płeć,
  - wiek,
  - sylwetka (waga/wzrost),
  - włosy i kolor oczu,
  - rasa,
  - typ/kolor ubrania,
  - głos (głośny, głęboki, z akcentem, itp.),
  - znaki szczególne

3.Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana listownie

- Jeżeli to możliwe ogranicz dostęp do dokumentu innym osobom
- Zawiadom administratora i Policję
- Zapamiętaj, kto widział i dotykał dokument
- Jeżeli to możliwe sfotografuj treść dokumentu

4.Informacja o podłożeniu urządzenia wybuchowego przekazana pocztą elektroniczną

- Zostaw wiadomość otwartą na komputerze
- Zawiadom administratora obiektu, administratora systemu wewnętrznego, Policję
- Utrwal informację, np. wydrukuj, sfotografuj albo skopiuj wiadomość i jej temat
- Zanotuj datę i czas odebrania wiadomości

Załącznik nr 3

Formularz rozmowy ze zgłaszającym podłożenie urządzenia wybuchowego

TRZYMAJ TĘ KARTKĘ POD TELEFONEM. POSTARAJ SIĘ NAGRAĆ ROZMOWĘ

PYTANIA
Kiedy bomba eksploduje ?
Gdzie jest teraz bomba ?
Jak wygląda bomba ?
Jakiego typu jest ta bomba ?
Co spowoduje eksplozję ?
Czy podłożyłeś bombę ?
Dlaczego ?
Gdzie mieszkasz ?
Jak się nazywasz ?
DOKŁADNE SŁOWA WYPOWIEDZI.....
PŁEĆ DZWONIĄCEGO..... WIEK.....
NUMER TELEFONU DZWONIĄCEGO.....GODZINA.....
DŁUGOŚĆ ROZMOWY.....
DATA.....
GŁOS DZWONIĄCEGO

- spokojny
- podekscytowany
- powolny
- szybki
- cichy
- głośny
- śmiech
- płacz
- normalny
- szczególny
- niewyraźny
- wystraszony
- nosowy
- sepleni
- chrapliwy
- głęboki
- przerywany
- przełyka ślinę
- głęboko oddychał
- załamujący się
- podszywa się
- akcent
- brzmi znajomo
- inne

JEŻELI GŁOS BRZMI ZNAJOMO, KOGO PRZYPOMINA.....
ODGŁOSY W TLE:

- uliczne
- sztućce
- głosy
- megafon
- muzyka
- odgłosy domowe
- silniki
- odgłosy biurowe
- maszyny fabryczne
- zwierzęta
- dobre połączenie
- zakłócenia na linii
- połączenie lokalne
- połączenie zamiejscowe
- budka telefoniczna
- inne.....

JĘZYK WYPOWIEDZI:

- wykształcony
- wulgarny
- nieracjonalny
- obcobrzmiący
- niezrozumiały
- nagrany
- ostrzeżenie było odczytane

UWAGI.....
ZGŁOSZONO
DO.....DATA.....
NAZWISKO.....STANOWISKO.....

NUMER TELEFONU POD KTÓRY ZGŁOSZONO ……..

Załącznik nr 4

Algorytm postępowania w przypadku przekazania informacji o podłożeniu urządzenia wybuchowego za pomocą poczty elektronicznej

- **TRZYMAJ TĘ KARTKĘ PRZY KOMPUTERZE.**
- **SYSTEMATYCZNIE ODBIERAJ POCZTĘ ELEKTRONICZNĄ! W SZCZEGÓLNOŚCI**
- **GDY JEJ ADRES PODANY JEST DO WIADOMOŚCI PUBLICZNEJ.**

NIEZWŁOCZNIE POWIADOM ADMINISTRATORA WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO WBG

W przypadku przekazania informacji pocztą elektroniczną należy dążyć do uzyskania i zabezpieczenia następujących danych:

1) wyeksportowanej pierwotnej wiadomości e-mail (u bezpośredniego adresata, a nieprzesyłanej dalej), którą można wyedytować w programie – kliencie poczty elektronicznej w postaci pojedynczego pliku (*.msg, *.eml, itp.),

2) w przypadku braku możliwości wyeksportowania całej wiadomości do osobnego pliku, należy zabezpieczyć wyłącznie u jej adresata, oprócz treści samej wiadomości, „nagłówek rozszerzony wiadomości” (właściwości wiadomości, źródło wiadomości), czyli fragment wiadomości zawierający informacje dot. „drogi” przebytej przez e-mail, złożonej z adresów IP serwerów pocztowych wraz z dokładnymi datami, czasami, ze szczególnym uwzględnieniem stref czasowych,

3) w przypadku wykorzystania do powiadomienia komunikatorów należy dążyć do ustalenia zakresu czasowego połączenia (wskazanie czasu trwania połączenia, konkretnej daty związanej ze zdarzeniem, konieczne w celu weryfikacji użytkownika i przypisywania nieużywanego konta nowym użytkownikom, jak ma to miejsce np. w Gadu-Gadu, czas logowania i wylogowywania), numeru użytkownika komunikatora, nazwy profilowej użytkownika – nick’a.

ul. Projektowa 4, 20-209 Lublin, tel.: +48 81 749 17 70, fax: +48 81 749 32 13,
e-mail: sekretariat@wsei.lublin.pl, www.wsei.lublin.pl

Załącznik nr 5

Postępowanie w przypadku ujawnienia lub otrzymania przesyłki, mogącej zawierać urządzenie wybuchowe

1. Osoba, która zetknęła się z przesyłką (listem, paczką, itp.), co do której istnieje podejrzenie, że może zawierać ładunek wybuchowy powinna o jej otrzymaniu natychmiast powiadomić przełożonego, następnie poinformować Policję o otrzymaniu podejrzanej przesyłki na jeden z niżej podanych numerów telefonów:

- 81 535 41 64, 81 535 41 46 – Oficer Dyżurny Komendy Miejskiej Policji,
- 997 – telefon zgłoszeniowy policji

2. W przypadku ujawnienia/otrzymania podejrzanej przesyłki (paczka, list, itp.)

- nie przemieszczaj jej (trzymaną delikatnie odłóż),

- nie ściskaj ani nie deformuj,

- opuść pomieszczenie,

- natychmiast powiadom przełożonych i Policję.

O wszystkich zastrzeżeniach, co do ujawnionej przesyłki należy niezwłocznie poinformować interweniującego minera – pirotechnika.

1. Po ogłoszeniu ewakuacji, należy zachować spokój i opanowanie, zabezpieczyć stanowiska pracy, co pozwoli na sprawne i bezpieczne opuszczenie zagrożonego terenu.
2. Do czasu przybycia policji akcją kieruje osoba odpowiedzialna za ochronę obiektu lub osoba wskazana przez kierownika obiektu.
3. Po przybyciu policji na miejsce zdarzenia przejmuje ona dalsze kierowanie akcją.
4. Identyfikacją i rozpoznanie przesyłki oraz jej neutralizacją zajmują się wyspecjalizowane jednostki Policji.
5. Informacji o wykryciu przesyłki, co do której zachodzi podejrzenie, że zawiera ładunek wybuchowy nie należy przekazywać niepowołanym osobom, gdyż jej rozpowszechnianie może doprowadzić do paniki i w konsekwencji utrudnić przeprowadzenie sprawnej ewakuacji osób z zagrożonego miejsca.

Załącznik nr 6

Rodzaje sygnałów alarmowych i komunikatów ostrzegawczych oraz sposób postępowania w przypadku ogłoszenia alarmu

Alarm powietrzny

Sposób ogłaszania alarmu: ***ciągły modulowany dźwięk syreny w okresie jednej minuty***

Sposób odwołania alarmu: ***dźwięk ciągły trwający 3 minuty***

Alarm o skażeniach

Sposób ogłaszania alarmu: ***przerywany modulowany dźwięk syreny***

Sposób odwołania alarmu: ***dźwięk ciągły trwający 3 minuty***

Uprzedzenie o zagrożeniu skażeniami

Sposób ogłaszania alarmu: *Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Osoby znajdujące się na terenie …. Około godz….. min…. może nastąpić skażenie ……..(podać rodzaj skażenia) w kierunku…….(podać kierunek)*

Sposób odwołania alarmu: *Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuje uprzedzenie o zagrożeniu …… (rodzaj skażenia) dla……*

Uprzedzenie o zagrożeniu zakażeniami

Sposób ogłaszania alarmu: *Formę i treść komunikatu uprzedzenia zagrożeniu zakażeniami ustalają organy Państwowej Inspekcji Sanitarne*

Uprzedzenie o klęskach żywiołowych i zagrożeniu środowiska

Sposób ogłaszania alarmu: *Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Informacja o zagrożeniu i sposobie postępowania mieszkańców……(podać rodzaj zagrożenia, spodziewany czas wystąpienia i wytyczne dla mieszkańców)*

Sposób odwołania alarmu: *Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Uwaga! Uwaga! Odwołuję alarm o klęskach…… dla ……*

OGÓLNOPOLSKIE TELEFONY ALARMOWE

Telefon alarmowy	**112**
Straż	**998**
Policja	**997**
Pogotowie ratunkowe	**999**
Straż miejska	**986**
Pogotowie gazowe	**992**
Pogotowie wodociągowe	**994**
Pogotowie ciepłownicze	**993**
Pogotowie energetyczne	**991**

PAMIETAJ !!!
PO USŁYSZENIU SYGNAŁU ALARMOWEGO NALEŻY DZIAŁAĆ SZYBKO ALE ROZWAŻNIE I BEZ PANIKI.

ZASADY ZACHOWANIA SIĘ:

1. PO OGŁOSZENIU ALARMU

- włącz radioodbiornik na częstotliwości radiostacji lokalnych,
- postępuj zgodnie z zaleceniami podanymi w komunikatach,
- wykonuj polecenia służb ratowniczych, władz i organów Obrony Cywilnej,
- przygotuj maskę przeciwgazową lub środek zastępczy,
- przygotuj wilgotne tampony na usta i nos do oddychania (najlepiej nawilżyć je roztworem wodnym sody oczyszczonej),
- wyłącz urządzenia gazowe i elektryczne, wygaś paleniska,
- uszczelnij okna pomieszczenia w którym się znajdujesz mokrym papierem lub szmatami,
- zabierz ze sobą dokumenty osobiste, odzież, zapasy żywności, wodę, indywidualne środki ochrony dróg oddechowych,
- zamknij okna i mieszkanie,
- udaj się w miejsce lub w kierunku wskazanym w komunikatach radiowych lub przez służby ratownicze, władze i organa Obrony Cywilnej,
- udaj się do najbliższego schronu lub ukrycia.

Jeśli znajdujesz się w miejscu publicznym:

- wykonuj polecenia służb ratowniczych, władz i organów Obrony Cywilnej.

2. KOMUNIKAT - UPRZEDZENIE O ZAGROŻENIU SKAŻENIAMI

- włącz radioodbiornik na częstotliwości radiostacji lokalnych,
- postępuj zgodnie z zaleceniami podanymi w komunikatach,
- wykonuj polecenia służb ratowniczych, władz i organów Obrony Cywilnej,
- wyłącz urządzenia gazowe i elektryczne, wygaś paleniska,
- zamknij okna i mieszkanie,
- udaj się w miejsce lub w kierunku wskazanym w komunikatach radiowych lub przez służby ratownicze, władze i organa Obrony Cywilnej.

Jeśli nie zdążyłeś opuścić mieszkania:

- uszczelnij okna i pomieszczenia, w których się znajdujesz mokrym papierem lub szmatami,
- przygotuj wilgotne tampony na usta i nos do oddychania (najlepiej nawilżyć je roztworem wodnym sody oczyszczonej).

Jeśli znajdujesz się w miejscu publicznym:

- wykonuj polecenia służb ratowniczych, władz i organów Obrony Cywilnej.

3. KOMUNIKAT - UPRZEDZENIE O ZAGROŻENIU ZAKAŻENIAMI

- postępuj zgodnie z zaleceniami podanymi w środkach masowego przekazu przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

4. KOMUNIKAT - UPRZEDZENIE O KLĘSKACH ŻYWIOŁOWYCH I ZAGROŻENIU ŚRODOWISKA

- włącz radioodbiornik na częstotliwości radiostacji lokalnych,
- postępuj zgodnie z zaleceniami podanymi w komunikatach,
- zamknij okna i mieszkanie.

W przypadku awarii obiektu z toksycznym środkiem przemysłowym:

- wyłącz urządzenia gazowe i elektryczne, wygaś paleniska,
- zamknij okna i mieszkanie,
- uszczelnij okna pomieszczenia, w którym się znajdujesz mokrym papierem lub szmatami.

Jeśli nie zdążyłeś opuścić mieszkania:

- uszczelnij okna pomieszczenia, w którym się znajdujesz mokrym papierem lub szmatami,
- przygotuj wilgotne tampony na usta i nos do oddychania (najlepiej nawilżyć je roztworem wodnym sody oczyszczonej).

Jeśli znajdujesz się w miejscu publicznym:

- wykonuj polecenia organów Obrony cywilnej, Straży Pożarnej i Policji.

ul. Projektowa 4, 20-209 Lublin, tel.: +48 81 749 17 70, fax: +48 81 749 32 13,
e-mail: sekretariat@wsei.lublin.pl, **www.wsei.lublin.pl**

Załącznik nr 7

Wykaz osób zapoznanych z instrukcją

L.p.	Data	Nazwisko i imię	Podpis osoby zapoznanej z instrukcją	Uwagi
1	2	3	4	5