

Lublin, 22.05.2019 r.

W związku z ogłoszonym postępowaniem prowadzonym zgodnie z Zasadą konkurencyjności na realizację usługi polegającej na zakupie, wdrożeniu elektronicznego systemu obiegu dokumentów i systemu ERP dla WSEI Lublin zakup licencji oraz uzupełnienie baz danych zwracam się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania :

Pytanie: Proszę o podanie całkowitej liczby użytkowników systemu obiegu dokumentów

Odpowiedź: na stronie 68 jest napisane: System Licencji umożliwia pracę jednocześnie 40 osób

Pytanie: Proszę o wskazanie wszystkich procesów które będą realizowane w obszarze elektronicznego obiegu dokumentów

Odpowiedź: Na stronie 70 jest napisane: Implementacje procesów obiegu dokumentów (tabelka). Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany

Pytanie: Uprzejmie proszę o podanie szacunkowej wartości zamówienia.

Odpowiedź: W związku z tym, że jest to postępowanie prowadzone zgodnie z Zasadą konkurencyjności wartość zamówienie jest powyżej 50000 złotych netto.

Pytanie: Czy zapis „Klient webowy musi zapewnić dostęp do wszystkich kluczowych funkcjonalności dla codziennej pracy użytkowników systemu.” dotyczy elementów systemu rozumianych jako części składowe Elektronicznego Obiegu Dokumentów (Elektroniczny Obieg Dokumentów, Obsługa procesów i tworzenie rejestrów, Implementacja procesów obiegu dokumentów, Rejestry dokumentów, Kalendarz i personalizacja systemu) nie dotyczy natomiast Systemu ERP (Finanse i księgowość, Kadry i płace, Majątek trwałe, Zakupy i sprzedaż, Budżetowanie, Modułu Zarządzanie projektami).

Odpowiedź: Klient webowy musi zapewnić dostęp do wszystkich kluczowych funkcjonalności dla codziennej pracy użytkowników systemu.” - dotyczy elementów systemu rozumianych jako części składowe Elektronicznego Obiegu Dokumentów jak i Systemu ERP.

Pytanie: Kontaktuję się z pytaniem dotyczącym prowadzonego przez Państwa postępowania Oferta na system FK i elektroniczny obieg dokumentów.

Zgodnie z zapisami zapytania ofertowego oczekują Państwo:

1. Udzielenia licencji na rozbudowany funkcjonalnie system FK wraz z obiegiem dokumentów na czas nieoznaczony na użytkowanie zaoferowanego Systemu z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika
2. Migracji danych z aktualnych systemów
3. Serwisu i aktualizacji uwzględniającej zmiany prawa dostarczonego oprogramowania.

4. Asysty powdrożeniowej w okresie 1 roku.

Biorąc pod uwagę termin składania ofert poniżej 30 dni należy wnioskować, że wartość zamówienia została oszacowana poniżej 209 tys. euro. Proszę o potwierdzenie czy rzeczywiście oszacowana kwota realizacji przedmiotu zamówienia znajduje się w przedziale poniżej 209 tys. euro, gdyż biorąc pod uwagę powyższe oraz zakres funkcjonalny wymienione w zapytaniu ofertowym byłaby to kwota rażąco niska i uniemożliwiająca realizację przedmiotu zamówienia w oczekiwanym przez Państwa zakresie. Ten fakt konsultowaliśmy również z kilkoma innymi specjalistami z wiodących firm IT.

Odpowiedź:

Ad.1 Tak. Do każdego modułu opisana jest jaka jest liczba jednoczesnych dostępów. Licencje nie mogą mają być czasowe. Systemy powinny umożliwiać założenie większej ilości kont niż liczba jednoczesnych licencji dostępowych.

Ad.2 Tak

Ad.3 Tak – okres obowiązywania 3 lata

Ad.4 Tak

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z wymaganiami wynikającymi z Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków oraz określonymi tam terminami.

Pytanie: Jak rozumiemy Zamawiający chce uzupełnić już posiadane oprogramowanie bazodanowe. Prosimy o informację ile i jakich licencji Zamawiający posiada?

Odpowiedź: W ramach dostarczonego oprogramowania Zamawiający oczekuje dostarczenia wszystkich licencji niezbędnych do funkcjonowania dostarczonego oprogramowania. Zamawiający nie wskazuje konkretnej bazy danych jak i nie udostępnia licencji na serwer bazodanowy.

Pytanie Dotyczy: Ogłoszenie; II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; punkt:

6. Serwer bazodanowy Jego architektura i parametry - musi zapewnić wysoką wydajność systemu na chwilę obecną oraz zgodnie z przewidywanym obciążeniem w ciągu kolejnych 5 lat. Wymagane jest wsparcie producenta lub certyfikowanego dostawcy wsparcia dla serwera bazy danych w czasie trwania gwarancji na system.

Pytanie: Ponieważ wymaganie nie jest jednoznaczne prosimy o informację czy wymaganie dotyczy oprogramowania silnika bazodanowego czy fizycznego serwera z systemem operacyjnym i silnikiem bazodanowym? Czy serwer fizyczny powinien być dostarczony w ramach postępowania? Jeśli nie to w jaki sposób Wykonawca ma zapewnić jego wysoką wydajność?

Odpowiedź: Wymagania dotyczą oprogramowania silnika bazodanowego. Zamawiający udostępnia na potrzeby zwirtualizowany serwer Dell PowerEdge R540, 2xIntel Xeon Gold 5118 2,3 GHz z Win2016 Std. Jeśli oferowana konfiguracja jest nie wystarczająca, wykonawca powinien dostarczyć w ramach wdrożenia hardware gwarantujący wysoką wydajność.

Pytanie dotyczy: Ogłoszenie; II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; punkt:

Wymagania ogólne 1. Ogólne ; Interfejs systemu dostępny przez przeglądarkę internetową, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania na stacjach roboczych użytkowników. 2. Ogólne ; System zrealizowany zgodnie z modelem budowy aplikacji internetowych - Rich Internet Application (RIA) Oraz: 7. Architektura systemu

System musi działać zgodnie z wzorcem architektury klient – serwer. Architektura musi pozwalać na rozdzielenie i instalację na oddzielnych fizycznych lub wirtualnych serwerach bazy danych i serwera aplikacyjnego. Klient webowy musi zapewnić dostęp do wszystkich kluczowych funkcjonalności dla codziennej pracy użytkowników systemu.

Prosimy o potwierdzenie, że dostęp do wszystkich kluczowych funkcjonalności przez klienta webowego dotyczy, tylko i wyłącznie systemu EOD, natomiast dostęp do systemu ERP może być realizowany poprzez klasycznego klienta instalowanego na stanowiskach użytkowników. Jeśli wymaganie pracy przez przeglądarkę dotyczy także systemu ERP to czy może to być zrealizowane w oparciu o usługi terminalowe (Remote Desktop Services)?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje iż dostęp do funkcjonalności systemu ERP będzie realizowany m.in. przez przeglądarkę internetową.

Pytanie dotyczy: Ogłoszenie; II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; punkt:

5. Wymagania ogólne ☐ Oferta powinna zawierać wszystkie koszty związane z licencjami firm trzecich (tj. licencja serwera bazy danych, licencja serwera aplikacji itp.). Pytanie: Czy wymaganie dotyczy także serwerowego systemu operacyjnego Windows Server oraz licencji dostępowych (CAL) jeśli silnik bazodanowy będzie wymagał instalacji w takim środowisku?

Jeśli Zamawiający posiada już taki system prosimy o podanie liczby posiadanych licencji, które będą mogły być wykorzystane we wdrożeniu oraz ich wersji.

Odpowiedź: Zamawiający udostępnia hardware i system operacyjny wymieniony w odpowiedzi do pkt. 2. Wykonawca powinien dostarczyć licencje na serwer bazodanowy i licencje na dodatkowe systemy operacyjne jeśli takowe w ramach wdrożenia będą dodatkowo dostarczane przez Wykonawcę.

Pytanie dotyczy: Ogłoszenie; II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia; punkt:

Majątek trwały 30. Ewidencja majątku Możliwość generowania etykiet kodów kreskowych EAN13 dla majątku trwałego z wykorzystaniem drukarki kodów kreskowych

73. Środki niskocenne • zastosowanie czytników kodów kreskowych EAN podczas inwentaryzacji 74. Środki niskocenne • możliwość drukowania etykiet środków trwałych z wykorzystaniem drukarki kodów kreskowych 84. Inwentaryzacja Możliwość prowadzenia inwentaryzacji przy pomocy czytników i/lub kolektorów kodów kreskowych oraz Zakupy i sprzedaż 44. Produkty/Usługi Możliwość obsługi kodów kreskowych, automatyczne generowania kodów kreskowych w standardzie EAN-13 i EAN-128.

45. Produkty/Usługi Współpraca z czytnikami kodów kreskowych: odczyt poprzez wykorzystanie skanerów kodów kreskowych. Prosimy o informację czy w ramach Zamówienia należy dostarczyć:

☐ Czytniki kodów kreskowych

☐ Przenośne kolektory danych z czytnikiem kodów

☒ Drukarki kodów kreskowych

oraz ile sztuk? Jeśli Zamawiający posiada już takie rozwiązania prosimy o podanie ich liczby i typu oraz modelu.

Odpowiedź: ZAMAWIAJĄCY NIE POSIADA TAKIEGO ROZWIĄZANIA. ZAMAWIAJĄCY OCZEKUJE DOSTARCZENIA JEDNEJ DRUKARKI KODÓW KRESKOWYCH ORAZ JEDNEGO KOLEKTORA DANYCH Z CZYTNIKIEM KODÓW

Pytanie dotyczy: Ogłoszenie; 5. Wymagania ogólne „Każdy moduł musi być kompatybilny z innymi systemami firm trzecich, tj. import/export do plików csv, xml i za pomocą API. – Po złożeniu stosownego oświadczenia o poufności Uczelnia w celu oszacowania zamówienia udostępni informacje o innych posiadanych systemach o ile będzie to niezbędne do prawidłowego i rzetelnego oszacowania zamówienia).”

Pytanie: Zwracamy się z prośbą o przekazanie wzoru Oświadczenia o zachowaniu poufności z jakim Wykonawca powinien się zwrócić do Zamawiającego.

Dodatkowo prosimy o:

a. zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API), a Zamawiający posiada licencyjnie/gwarancyjnie zapewnione możliwości integrowania owych systemów oraz będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.

b. określenie wymaganego zakresu danych i procesów w zakresie których ma następować wymiana danych wraz z określeniem kierunku przepływu tych danych i częstotliwości wymiany danych tj. jakie dane mają trafiać do systemu będącego przedmiotem zamówienia i jakie dane mają być przekazywane do systemów Zamawiającego

Odpowiedź: Pytanie jest niezrozumiałe. Zgodnie z powyższym cytatem Oferent powinien napisać jakie dane dodatkowej są mu potrzebne w celu „prawidłowego i rzetelnego oszacowania zamówienia).” Po przesłaniu szczegółowego wykazu danych niezbędnych do ewentualnego oszacowania zamówienia takie oświadczenie zostanie przesłane do podpisu, a dane zostaną przekazane.

Oferowane przez Wykonawcę systemy powinny posiadać możliwość integracji z innymi systemami poprzez pliki eksportu/importu csv i xml jak również za pomocą API. Wszystkie wymagane funkcjonalności wymiany danych dla poszczególnych modułów zastały opisane w specyfikacji poszczególnych modułów.

Pytanie dotyczy: Ogłoszenie; 5. Wymagania ogólne „Do obowiązków wykonawcy należeć będzie: a) w okresie 3 lat od wdrożenia modułów wykonawca zapewni bezpłatny serwis i aktualizację uwzględniającą zmiany prawa dostarczonego oprogramowania.

b) w okresie 3 lat od wdrożenia wykonawca zapewnia możliwość rozbudowy dostarczonego oprogramowania c) bezpłatna asysta powdrożeniowa w okresie 1 roku.” Jak Zamawiający rozumie „możliwość rozbudowy dostarczonego oprogramowania”? Czy chodzi o możliwość rozbudowy wdrożonego oprogramowania o nowe funkcjonalności na podstawie odrębnych zleceń podlegających odrębnemu wynagrodzeniu? Prosimy o określenie rodzaju prac jakie mają wchodzić w skład asysty powdrożeniowej oraz o ograniczenie asysty do wymiaru

godzinowego (np. pakiet X godzin na miesiąc/rok). Brak takiej informacji uniemożliwia Wykonawcy oszacowanie kosztów asysty i tym samym skalkulowanie oferty.

Cz.1

Odpowiedź: Wdrożony system musi posiadać możliwość rozbudowy wdrożonego oprogramowania o nowe funkcjonalności na podstawie odrębnych zleceń podlegających odrębnemu wynagrodzeniu.

Pytanie

Dotyczy: Ogłoszenie; Kadry • Z-12 oraz innych
II. Szczegółowy opis wg wskazań
przedmiotu zamówienia 106. zamawiającego

Pytanie: Przedmiot zamówienia powinien być określony w sposób precyzyjny. Prosimy o wykreślenie z wymagania „oraz innych wg wskazań zamawiającego”, określenie jakie inne sprawozdania ma na myśli Zamawiający lub potwierdzenie, że chodzi jedynie o techniczną możliwość generowania danych, a przygotowanie danych do innych sprawozdań będzie podlegało dodatkowemu wynagrodzeniu

Odpowiedź: Zamawiającemu chodzi o techniczną możliwość generowania danych, a przygotowanie danych do innych sprawozdań będzie podlegało ewentualnemu dodatkowemu zleceniu rozbudowy lub dodania funkcjonalności w przyszłości i ewentualnemu dodatkowemu wynagrodzeniu.

Pytanie

Dotyczy: Ogłoszenie; II. Kadry
Szczegółowy opis
przedmiotu zamówienia 110. Możliwość wygenerowania: - zaświadczenia o zatrudnieniu, - zaświadczenia o zarobkach.
- INNYCH ZAŚWIADCZEŃ WG POTRZEB ZAMAWIAJĄCEGO

Pytanie: Przedmiot zamówienia powinien być określony w sposób precyzyjny. Prosimy o wykreślenie z wymagania „innych zaświadczeń wg potrzeb zamawiającego”, określenie jakie inne zaświadczenia ma na myśli Zamawiający lub potwierdzenie, że chodzi jedynie o techniczną możliwość, a wykonanie innych zaświadczeń będzie podlegało dodatkowemu wynagrodzeniu

Odpowiedź: Zamawiającemu chodzi o techniczną możliwość generowania danych, a przygotowanie danych do innych sprawozdań będzie podlegało ewentualnemu dodatkowemu zleceniu rozbudowy lub dodania funkcjonalności w przyszłości i ewentualnemu dodatkowemu wynagrodzeniu.

Pytanie Dotyczy: II. Szczegółowy opis Procesy obiegu

Wnioski

przedmiotu zamówienia, Wymaganie Dokumentów studenckie
Elektroniczny Obieg Dokumentów /
Implementacja procesów biegu dokumentów

Pytanie: Ze względu na nieprecyzyjność wymagania polegającą na niewiedzy ile procesów i o jakim poziomie skomplikowania Zamawiający ma na myśli, trudne (a wręcz niemożliwe) jest rzetelne oszacowanie prac zw. z realizacją wymagania a co za tym idzie – jego kosztów. Czy w zw. z pow. Zamawiający zaakceptuje następujące rozumienie wymagania: Wykonawca, na etapie analizy i wdrożenia zaimplementuje jeden proces obiegu wskazanego przez Zamawiającego wniosku studenckiego, o poziomie skomplikowania sprowadzającego się do max. 5 punktów obsługi (kroków procesu). Implementację kolejnych wniosków studenckich, Zamawiający będzie mógł zrealizować samodzielnie przy pomocy dostarczonych w ramach wdrożenia narzędzi do modelowania procesów Workflow lub zamówić dodatkowo taką implementację u Wykonawcy poza zakresem niniejszego wdrożenia.

Jeżeli Zamawiający nie akceptuje takiego toku rozumienia wymagania prosimy o jego doprecyzowanie w obszarach:

1. Implementacji ilu i jakich procesów „Wniosków studenckich” Zamawiający oczekuje w ramach realizacji wymagania?
2. Jaki jest poziom skomplikowania poszczególnych procesów (ile kroków / punktów obsługi)?
3. Czy w ramach procesów mają zostać zrealizowane mechanizmy integracji z systemami zew.? Jeżeli tak to z jakimi i w jakim zakresie? Czy systemy zew. posiadają udokumentowane API integracyjne i Zamawiający dysponuje taką dokumentacją na potrzeby realizacji wdrożenia?

Odpowiedź: Zakres funkcjonalności został opisany w przedmiocie zamówienia. Zamawiający oczekuje implementacji minimum jednego procesu dla każdego dla każdego rodzaju tj. wniosku studenckiego, pism przychodzących, pism wychodzących i faktury zakupowej. W ramach wdrożenia obiegu mie przewiduje się integracji z innymi systemami niż dostarczane przez Wykonawcę.

Analiza będzie podstawą do ustalenia procesów i poziomów „kroków”. Uczelnia nie akceptuje ograniczenia proponowanego w pytaniu do maksymalnie 5 kroków. Zakres funkcjonalności został opisany w przedmiocie zamówienia na poziomie jaki jest możliwy na tym etapie ponieważ obecnie trwają prace nad spełnieniem wymagań wynikających z nowej Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, w tym także struktury organizacyjnej. Odpowiedź na pkt. 1-3 musi znaleźć się w analizie opracowanej przez wybranego wykonawcę.

Pytanie

Dotyczy: II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów / Wymagania ogólne 11.

Integracja z systemem – dane wejściowe

System elektronicznego obiegu dokumentów, na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, powinien być zintegrowany z systemem min. w następującym zakresie

12.	Integracja z systemem – dane wejściowe	danych wyjściowych (przekazywanych do ERP): ☑ Faktury zakupu Możliwość przekazania zaakceptowanej faktury z poziomu EOD do systemu. Automatyczne utworzenie dekretu księgowego do zatwierdzenia w systemie FK.
-----	--	--

Pytanie: W wymaganiach dot. obszaru implementacji procesów obiegu dokumentów brak jest jawnego wskazania konieczności implementacji procesu obsługi faktury zakupu w ramach wdrożenia. Czy Zamawiający oczekuje implementacji takiego procesu w ramach wdrożenia? Jeżeli tak to prosimy o jego jawne ujęcie w wymaganiach. W przeciwnym wypadku wnioskujemy o usunięcie wymagań 11 i 12.

Odpowiedź: Wymagana jest implementacja procesu faktury zakupowej.

Pytanie

Dotyczy: III. Wykonawca na każdym etapie realizacji zamówienia jest zobowiązany do uwzględniania uwag Organizatora postępowania. 2. Płatności: Płatność nastąpi po zrealizowaniu całości zamówienia i podpisaniu protokołu zdawczo – odbiorczego bez uwag.

Pytanie: Zgodnie z dobrymi praktykami w realizacji wdrożeń systemów informatycznych, w celu zapewnienia efektywności wdrożenia na wysokim poziomie w całym okresie jego trwania, uważamy iż rozliczenia w projektach o takiej skali powinny być realizowane sukcesywnie, zgodnie z postępem faktycznie realizowanych prac. Czy w zw. z tym, Zamawiający dopuszcza zmianę warunków płatności na odpowiadające faktycznie zrealizowanym etapom wdrożenia tj.:

1. Płatność częściowa w wys. 25% po realizacji etapu I (Dostawa licencji na oprogramowanie).
2. Płatność częściowa w wys. 15% po realizacji etapu II (Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej).
3. Płatność częściowa w wys. 40% po realizacji etapów III – V (Wdrożenie systemu ERP).
4. Płatność częściowa w wys. 20% po realizacji etapu VI (Wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów).

Realizacja każdego z w.w. etapów potwierdzana byłaby protokołami zdawczo-odbiorczymi bez uwag.

Odpowiedź: Uczelnia nie przewiduje w tym zakresie płatności częściowych w związku z tym treść ogłoszenia nie ulegnie zmianie.

Pytanie Dotyczy: II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, Usługi związane z wdrożeniem Systemu ERP i elektronicznego obiegu dokumentów będą obejmowały w szczególności:

11. Wykonawca przeniesie do systemu ERP i elektronicznego obiegu dokumentów dane z aktualnie używanych systemów. Zamawiający dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Jeżeli Wykonawca przed złożeniem oferty w celu jej rzetelnego oszacowania potrzebuje informacji na temat zakresu danych do przeniesienia, po złożeniu Oświadczenia o zachowaniu poufności dane takie zostaną przekazane.

Pytanie: Zwracamy się z prośbą o przekazanie wzoru Oświadczenia o zachowaniu poufności z jakim Wykonawca powinien się zwrócić do Zamawiającego. W związku z powyższym zwracamy się również z prośbą o przekazanie zakresu danych do przeniesienia do wdrażanych systemów ERP i elektronicznego obiegu dokumentów.

Odpowiedź: Wraz w wdrożeniem Zamawiający przygotuje dane do importu w formacie uzgodnionym z Wykonawcą. Import danych dotyczyć będzie głównie systemu ERP i dotyczyć będzie słowników, danych kadrowych. Zakres danych potrzebnych systemu do systemu obiegu dokumentów opierać się będzie o nowo wdrażany system ERP.

Pytanie dotyczy: VII. Sposób przygotowania oferty, p. 1. Oferta powinna być sporządzona czytelnie w języku polskim i powinna zawierać:

i) Oferent zobowiązany jest złożyć wstępny harmonogram etapów rozbudowy i wdrożenia systemów oraz szczegółowy zakres prac.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „rozbudowy” systemów? Czy w pow. wymaganiu nie została popełniona omyłka pisarska i część zdania „harmonogram etapów rozbudowy i wdrożenia systemów” powinna brzmieć „harmonogram etapów wdrożenia systemów”?

Odpowiedź: Oferent powinien przedstawić harmonogram etapów realizacji zamówienia zgodnie z przedmiotem zamówienia, którym jest realizacja usługi polegającej na analizie przedwdrożeniowej, zakupie, wdrożeniu elektronicznego systemu obiegu dokumentów i systemu ERP dla WSEI Lublin zakup licencji oraz uzupełnienie baz danych.

W rozumieniu „rozbudowa” Zamawiający dopuszcza możliwość aktualizacji istniejącego oprogramowania a nie tylko wymiana na inne.

Pytanie dotyczy: II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, p. 4. Harmonogram wdrożenia oraz szczegółowy zakres prac zostanie zaproponowany przez Wykonawcę i stanowić będzie załącznik do oferty. oraz VII. Sposób przygotowania oferty, p. 1. Oferta powinna być sporządzona czytelnie w języku polskim i powinna zawierać:

i) Oferent zobowiązany jest złożyć wstępny harmonogram etapów rozbudowy i wdrożenia systemów oraz szczegółowy zakres prac.

oraz II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, p. 12. Etapy projektu i termin realizacji

Etapy mogą być realizowane równolegle w celu optymalizacji procesu wdrożenia. Szczegółowy harmonogram realizacji projektu zostanie opracowany jako element analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie: Z jednej strony, w ramach oferty, Zamawiający oczekuje przedstawienia harmonogramu wdrożenia wraz ze szczegółowym zakresem prac przez Wykonawcę. Z drugiej strony Zamawiający w p. „12. Etapy projektu i termin realizacji” przedstawia własny harmonogram, zgodnie z którym Wykonawca ma zrealizować wdrożenie oraz zaznacza iż szczegółowy harmonogram prac zostanie opracowany na etapie analizy przedwdrożeniowej. Prosimy o wyjaśnienie niespójności, jakie są faktyczne oczekiwania Zamawiającego w stos. do Wykonawcy w zakresie przedstawienia harmonogramu prac. Czy Zamawiający uzna za wystarczające złożenie przez Wykonawcę oświadczenia o akceptacji ramowego harmonogramu (określonego przez Zamawiającego w p. II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, p. 12. Etapy projektu i termin realizacji), który zostanie uszczegółowiony przez Strony na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odpowiedź: Wykonawca może zaproponować Harmonogram mieszczący się w ramach określonych w opisie przedmiotu zamówienia np. proponując krótsze terminy i wcześniejsze wdrożenie.

Pytanie dotyczy: VII. Sposób przygotowania oferty, p. 1. Oferta powinna być sporządzona czytelnie w języku polskim i powinna zawierać:

k) Opis oferowanego systemu z nazwą, specyfikacją techniczną.

Pytanie: Jaki poziom dokumentów w zakresie opisu i specyfikacji systemu Zamawiający oczekuje? Czy opisowa dokumentacja handlowa systemu wraz z wymaganiami technicznymi oraz oświadczeniem Wykonawcy o spełnieniu wszystkich wymagań funkcjonalnych opisanych Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, będą poziomem wystarczającym dla Zamawiającego w zakresie wymagania?

Odpowiedź: Tak, sposób opisany w pytaniu na etapie składania ofert będzie wystarczający.

Pytanie dotyczy: Punkt 5 (str. 77) stanowi, że Wykonawca ma świadczyć bezpłatny serwis i aktualizację przez okres 3 lat od wdrożenia modułów natomiast punkt 15 (str. 82) stanowi o 48 miesięcznej gwarancji.

Pytanie:

Prosimy o wyjaśnienia jak Zamawiający rozumie różnicę pomiędzy bezpłatnym serwisem a świadczeniami wynikającymi z gwarancji

Odpowiedź: Okres 3 lat dotyczy serwisu i aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, natomiast okres 48 miesięcy dotyczy gwarancji hardwarowej na ewentualnie dostarczony sprzęt.

Pytanie dotyczy: Odnośnie Punkt 11 podpunkt 6 o treści:

Przeprowadzenie testów poprawności działania Systemu ERP i elektronicznego obiegu dokumentów, w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów,

Pytanie: prosimy o potwierdzenie, że przez zamierzone rezultaty należy rozumieć wymagania określone w Zapytaniu ofertowym

Odpowiedź: Zamierzony rezultat to analiza przedwdrożeniowa, zakup, wdrożenie elektronicznego systemu obiegu dokumentów i systemu ERP dla WSEI Lublin zakup licencji oraz uzupełnienie baz danych oraz przeprowadzenie testów poprawności działania Systemu ERP i elektronicznego obiegu dokumentów, w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów, przy spełnieniu wszystkich funkcjonalności opisanych w Ogłoszeniu.

Pytanie Dotyczy: Odnośnie punktu 11 podpunkt 7 o treści:

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia systemu ,

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza wykonywanie części przedmiotu umowy niewymagających obecności w siedzibie Zamawiającego, poza jego siedzibą.

Odpowiedź: Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia systemu. Oczekujemy, że osoby realizujące kolejne etapy będą dostępne w siedzibie Zamawiającego w tych momentach które wymagają rzeczywistej obecności w godzinach pracy Uczelni lub innych wcześniej uzgodnionych z osobami odpowiadającymi za wdrożenie po stronie Uczelni.

Pytanie dotyczy: Odnośnie terminów napraw gwarancyjnych, Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że do czasu naprawy nie będzie wliczany czas oczekiwania na przekazanie przez Zamawiającego informacji potrzebnych dla obsługi zgłoszenia oraz czas oczekiwania na weryfikację naprawy przez Zamawiającego

Odpowiedź: Czas naprawy liczony jest od czasu zgłoszenia. Może być przedłużony o czas oczekiwania na informacje potrzebne dla usługi zgłoszenia.

Pytanie dotyczy: Odnośnie zapisu z punktu III o treści

Wykonawca na każdym etapie realizacji zamówienia jest zobowiązany do uwzględniania uwag Organizatora postępowania. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że uwagi, o których mowa w przepisie dotyczą niezgodności pomiędzy wynikiem prac a treścią Zapytania ofertowego, warunków przetargu, a na późniejszym etapie realizacji Umowy – Analizy Przedwdrożeniowej.

Odpowiedź: Organizator postępowania rozumie przez zapis z pkt. III Wykonawca na każdym etapie realizacji zamówienia jest zobowiązany do uwzględniania uwag Organizatora postępowania w zakresie każdego z elementów postępowania zaczynając od treści ogłoszenia, poprzez złożenie oferty, ocenę, negocjacje, podpisanie umowy, realizację usługi zgodnie z treścią ogłoszenia i ewentualnie zawartej umowy.

Pytanie dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia, pytanie: Jaką liczbę licencji umożliwiających jednoczesną pracę należy dostarczyć w kontekście całego systemu ERP (zakładając, że jedna osoba może równocześnie pracować w dwóch lub więcej modułach)?

Odpowiedź: Informacja dotycząca ilości licencji dla poszczególnych modułów została ujęta w specyfikacji, system winien umożliwiać równoczesną pracę wszystkich licencji.