

Lublin, 09.05.2018r.

Pytania i wyjaśnienia dotyczące postępowania prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności na organizację i przeprowadzenie cyklu szkoleń dla instruktorów i techników Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej dla Pielęgniarek

Pytanie 1 – Czy w związku z użyciem w treści opisu przedmiotu zamówienia nazw własnych usług szkoleniowych należy je traktować jako przykład. Czy w celu doprecyzowania zapisów Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne zgodnie z zasadą konkurencyjności.

Odpowiedź – Nazwy własne szkoleń zostały użyte w celach poglądowych i nie miały na celu wskazywania żadnych konkretnych rozwiązań ani szkoleń medycznych proponowanych przez wykonawców. Realizację szkoleń w zakresie ich zawartości merytorycznej należy odnosić do programu kształcenia na kierunku pielęgniarstwo i wszelkie treści kształcenia i efekty kształcenia realizowane w ramach poszczególnych szkoleń powinny być z nimi powiązane. Zgodnie z treścią ogłoszenia wykonawca będzie miał obowiązek zaproponowania programu szkolenia a Uczelnia będzie się do tego odnosiła na etapie przygotowania. Program będzie dostosowany do potrzeb Uczelni i uczestników.

Pytanie 2 – Dotyczy opisu – Szkolenie I – Szkolenie praktyczne dla kadry etc.. – Opis przedmiotu zamówienia określa że „Celem szkolenia jest wprowadzenie do symulacji medycznej, zasad planowania zajęć i organizacji centrum symulacji, podstaw obsługi symulatorów medycznych, udział w symulacjach medycznych z zakresu BLS i ALS. Przeprowadzenie szkolenia z podstawowych zabiegów resuscytacyjnych jako przykład podano szkolenie – Basic Life Support (BLS)” W opisie Miejsca szkolenia i wyposażenia po za wyposażeniem tożsamym dla wyposażenia sal symulacyjnych wysokiej wierności Zamawiający wymaga umieszczenia w salach wysokiej wierności prostych fantomów do nauki podstawowych czynności ratunkowych w ilości łącznej 24 szt. (dorosły i niemowlę) i prowadzenia szkolenia z zakresu podstawowych czynności ratunkowych które nie jest realizowane technikami symulacji wysokiej wierności lecz jest wyłącznie szkoleniem instruktazowym. Ponieważ Zamawiający w celach szkoleniach wskazała na konieczność udziału

w symulacjach medycznych z zakresu BLS i ALS. Prosimy o wyjaśnienie zapisów SIWZ i wskazanie jaki czas realizacji lub procent 10 godzin czasu szkolenia ma być prowadzone w postaci symulacji medycznych z użyciem metod symulacji wysokiej wierności min. z zakresu zaawansowanych czynności ratunkowych ALS na 2 salach wysokiej wierności oraz użyciem całego sprzętu wymaganego przez Zamawiającego na ich wyposażeniu a ile czasu ma być poświęcony instruktażowi stanowiskowemu z użyciem podstawowych fantomów do nauki podstawowych czynności ratunkowych BLS? Prosimy też o sprecyzowanie jakie umiejętności z zakresu podstaw pielęgniarstwa powinny zostać zrealizowane na Sali umożliwiającej ćwiczenia umiejętności pielęgniarstwa/techniczne i w jakim czasie trwania zajęć?

Prosimy też o wskazanie czy cały czas szkolenia lub jaki jego procent ma być rejestrowany z użyciem systemu rejestracji audio/video?

Odpowiedź – Czas szkolenia powinien przewidywać, że nie więcej niż 20% czasu szkolenia będzie realizowane z użyciem podstawowych fantomów do nauki podstawowych czynności ratunkowych. Nie więcej niż 30% czasu powinno zostać poświęcone na symulacje medyczne z zakresu zaawansowanych czynności ratunkowych na salach wysokiej wierności z użyciem sprzętu stanowiące ich wyposażenie. Pozostały czas powinien zostać poświęcony zapoznaniu z funkcjonowaniem centrum symulacyjnego, funkcjonowaniem symulatorów medycznych – niskiej, pośredniej, wysokiej wierności oraz ich oprogramowaniem a także przeprowadzenie z użyciem symulatorów niskiej, pośredniej, wysokiej wierności min. 10 scenariuszy metodą symulacji obejmujących swoim zakresem i standardem wykonania: przedmiot podstawy pielęgniarstwa, badania fizykalne, np., mycie pacjenta w łóżku, podłączenie dostępu dożylnego z podłączeniem wlewu kroplowego, cewnikowanie pacjenta kobiety i mężczyzny, prowadzenie wlewu doodbytniczego, wywiad i osłuchiwanie pacjenta. Minimum 50 % czasu szkolenia powinno zostać zarejestrowane z użyciem systemu audio/wideo i przekazane uczestnikom szkolenia. Zgodnie z treścią ogłoszenia wykonawca będzie miał obowiązek zaproponowania programu szkolenia a Uczelnia będzie się do tego odnosiła na etapie przygotowania. Program będzie dostosowany do potrzeb Uczelni i uczestników.

Pytanie 3 – Dotyczy opisu – Szkolenie II – Praktyczne szkolenie instruktorów niskiej wierności w pielęgniarstwie – Opis przedmiotu zamówienia w Celu szkolenia określa konieczność przygotowania „uczestników do prowadzenia zajęć z użyciem technik symulacji medycznej niskiej

wierności w pielęgniarstwie” z uwzględnieniem w tematyce szkolenia „efektów kształcenia w podstawach pielęgniarstwa, umiejętności technicznych w pielęgniarstwie i podstawowych czynności ratunkowych” w Etapie 1 wskazano realizację celów szkoleniowych dla sal niskiej wierności z zakresu podstaw opieki pielęgniarskiej w oparciu o szkolenie ITLS. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie zapisów opisu przedmiotu zamówienia ponieważ efekty kształcenia przedmiotu podstaw pielęgniarstwa nie zawierają treści zawartych w szkoleniach dotyczących opieki przedszpitalnej i wczesno szpitalnej w zakresie opieki nad poszkodowanym w obrażeniach ciała. Prosimy o doprecyzowanie zapisów i wskazanie dokładnych sposobów realizacji efektów kształcenia przedmiotu podstawy pielęgniarstwa np.: w zakresie nauki mycia pacjenta, ścielenia łóżka, płukanie ucha, zakładanie maści do oka, zabiegów dorektalnych, opieki nad stomią, ręką tracheostomijną itp. z zastosowaniem technik symulacji niskiej wierności w oparciu o szkolenie ITLS (treści tego szkolenia są objęte programem kształcenia na kierunku pielęgniarstwo w zajęciach z zakresu ratownictwa medycznego i intensywnej terapii III i/lub IV semestr kierunku) i powinny być realizowane metodami pośredniej i wysokiej wierności).

W Etapie 2 – Zamawiający w tym etapie wymaga także realizacji efektów kształcenia z zakresu podstaw pielęgniarstwa oraz przekazania metodologii prowadzenia zajęć niskiej wierności oraz utworzenia min. 2 scenariuszy symulacji niskiej wierności w zakresie podstaw pielęgniarstwa oraz ich przećwiczenie przez każdego z uczestników. Czy Zamawiający może doprecyzować które efekty kształcenia/tematy podstaw pielęgniarstwa powinny zostać przygotowane i przećwiczone przez uczestników szkolenia jako scenariusze (łącznie min. 24 scenariuszy). Jest to istotne na tym etapie przygotowania oferty ponieważ tematy/czas realizacji scenariuszy przez uczestników i ich przećwiczenie ma wpływ na przygotowanie wstępnego harmonogramu szkoleń wymaganego przez Zamawiającego do dołączenia do oferty.

Odpowiedź – W ramach tego etapu 1 powinny zostać zrealizowane zajęcia z zakresu metodologii przeprowadzenia zajęć metodami symulacji niskiej wierności do realizacji efektów kształcenia na kierunku pielęgniarstwo. Przekazana wiedza dla uczestników w zakresie metod realizacji zajęć i tworzenia scenariuszy symulacji niskiej wierności w przedmiocie podstawy pielęgniarstwa, badania fizykalne, oraz podstawowych czynności ratunkowych. Do realizacji symulacji z zakresu pielęgniarstwa można użyć część treści/przypadków medycznych związanych z obrażeniami ciała (szkolenie ITLS jako przykład) ale należy je powiązać z efektami kształcenia realizowanymi

na kierunku pielęgniarstwo w programie kształcenia podczas I roku studiów np.: bandażowanie, opieka nad wkłuciem centralnym, toaleta całego ciała, rurka tracheostomijna itp.

W Etapie 2 powinny zostać utworzone 24 scenariusze niskiej wierności zgodne z efektami kształcenia na kierunku pielęgniarstwo w przedmiotach – podstawy pielęgniarstwa, badania fizykalne, np.: podawanie leków, zakładanie i usuwanie dostępu dożylnego, opieka nad stomią, badanie fizykalne gruczołów piersiowych, mycie rąk, higieniczne mycie rąk, bandażowanie, zakładanie opatrunku na ranę, sianie łóżka pustego, zmiana bielizny pościelowej, sianie łóżka z pacjentem, zmiana bielizny pościelowej, zmiana bielizny osobistej pacjenta, pomoc pacjentowi w czynnościach higienicznych, podawanie basenu, kaczki, toaleta jamy ustnej, toaleta całego ciała chorego w łóżku, toaleta krocza, mycie głowy pacjenta leżącego, zakładanie czepca przeciw wszawicy, pomoc pacjentowi w przemieszczaniu, przemieszczanie pacjenta z pomocą sprzętu oraz bez użycia sprzętu, układanie pacjenta w łóżku w różnych pozycjach, stosowanie udogodnień u pacjenta leżącego, prowadzenie profilaktyki przeciwoleżynowej, karmienie i pojenie chorych, prowadzenie gimnastyki oddechowej, drenaż ułożeniowy, pomiar i obserwacja oddechu, pomiar i obserwacja tętna, pomiar i obserwacja temperatury ciała, pomiar i obserwacja ciśnienia tętniczego krwi, pomiar i ocena masy ciała, wysokości, obwodów ciała, prowadzenie karty gorączkowej, przygotowanie i stosowanie okładów ciepłych i zimnych, baniek lekarskich, wykonanie nacierania, oklepywania, ćwiczenia czynne i bierne.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z treścią ogłoszenia wykonawca będzie miał obowiązek zaproponowania programu szkolenia a Uczelnia będzie się do tego odnosiła na etapie przygotowania. Program będzie dostosowany do potrzeb Uczelni i uczestników.

Pytanie 4 – Dotyczy opisu – Szkolenie III – Szkolenie praktyczne instruktorów symulacji przedmiotów specjalistycznych w pielęgniarstwie (pośrednia wierność) – Opis przedmiotu zamówienia w Celu szkolenia określa konieczność przygotowania „uczestników do prowadzenia zajęć z użyciem technik symulacji medycznej pośredniej wierności w przedmiotach specjalistycznych w pielęgniarstwie w celu realizacji efektów kształcenia na kierunku pielęgniarstwo”.

W Etapie 1 – Zamawiający wymaga nauki podstaw symulacji pośredniej wierności z wykorzystaniem szkolenia zaawansowanych czynności ratunkowych ACLS/ALS. Prosimy o wskazanie czy w zakresie tego etapu mają być realizowane także efekty kształcenia innych przedmiotów specjalistycznych z zakresu pielęgniarstwa np.: podstawowej opieki medycznej, geriatry, opieki długoterminowej,

chirurgii, chorób wewnętrznych. Opis przedmiotu zamówienia opiera się wyłącznie na prowadzeniu czynności ratunkowych z bardzo wąskiej dziedziny pielęgniarstwa (bardzo mała liczba godzin w programie kształcenia) z pominięciem przedmiotów specjalistycznych obejmujących procesy pielęgnowania i opieki długoterminowej które są podstawą pracy pielęgniarstwa. Instruktorze stanowiskowe typu ALS nie przygotowują do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem technik symulacji medycznej w przedmiotach specjalistycznych, opieki długoterminowej, procesu pielęgnowania itp.

W Etapie 2 - Zamawiający podobnie jak w etapie 1 opiera działania edukacyjne dla przyszłych instruktorów symulacji na instruktarzu stanowiskowym typu PALS/EPLS bez uwzględnienia efektów kształcenia z zakresu przedmiotów specjalistycznych w pielęgniarstwie np.: opieka nad noworodkiem w chorobach terminalnych, opiece długoterminowej, z wadami wrodzonymi itp. Prosimy o wskazanie czy w zakresie tego etapu mają być realizowane symulacje medyczne pośredniej wierności w przedmiotach specjalistycznych w pielęgniarstwie innych niż ratownictwo medyczne i resuscytacja (bardzo mała liczba godzin w programie kształcenia kierunku) Prosimy o wskazanie czy w ramach etapu 1 i 2 mają zostać przygotowane min. 2 scenariusze symulacyjne z zakresu pielęgniarstw specjalistycznych przez każdego z uczestników i przećwiczone podczas prowadzonych symulacji. Prosimy o wskazanie tematów i liczby scenariuszy z poszczególnych przedmiotów specjalistycznych na kierunku pielęgniarstwo Państwa uczelni.

Odpowiedź – W trakcie realizacji tego etapu należy przygotować wykładowców do prowadzenia zajęć metodą symulacji medycznej pośredniej wierności. Celem szkolenia jest nauczenie wykładowców i przekazanie metodologii prowadzenia zajęć pośredniej wierności w przedmiotach specjalistycznych w tym także wykonywania zaawansowanych czynności ratunkowych ale należy uwzględnić też naukę prowadzenia zajęć metodami symulacji medycznej w przedmiotach np.: pielęgniarstwo, chirurgiczne, pediatryczne, geriatryczne, onkologiczne, podstawowa opieka zdrowotna z uwzględnieniem procesu pielęgnowania w tych przedmiotach.

W Etapie 2 szkolenie PALS/EPLS zostało wskazane jako przykład realizacji efektów kształcenia w przedmiotach specjalistycznych pediatrycznym, ratownictwo medyczne. Przy realizacji jego należy uwzględnić efekty kształcenia także innych przedmiotów specjalistycznych. Z uwagi na wielowątkowość i poziom skomplikowania scenariuszy pośredniej wierności na tym etapie trudno jest wskazać konkretne tematy z tych przedmiotów wskazane do realizacji scenariuszy. Należy przyjąć zasadę, że scenariusze które zostaną przygotowane i przećwiczone będą obejmować



min. 2 scenariusze z każdego rodzaju pielęgniarstwa realizowanego w programie studiów z uwzględnieniem efektów kształcenia i tematów w nich zawartych np.: opieka nad noworodkiem w chorobach terminalnych, opiece długoterminowej, z wadami wrodzonymi, opieka nad pacjentem z urazami itp.

Zgodnie z treścią ogłoszenia wykonawca będzie miał obowiązek zaproponowania programu szkolenia a Uczelnia będzie się do tego odnosiła na etapie przygotowania. Program będzie dostosowany do potrzeb Uczelni i uczestników.

Pytanie 5 – Dotyczy szkolenia IV – Instruktor symulacji wysokiej wierności w pielęgniarstwie.

Z uwagi na konieczność przygotowania podczas tego szkolenia min. 24 scenariuszy symulacji wysokiej wierności (po 2 na uczestnika) i przećwiczenie ich. Scenariusze interdyscyplinarne obejmujących nie tylko działania ratunkowe ale także obejmujące przedmioty specjalistyczne i zabiegowe oraz zaplanowanie procesów pielęgnowania w przedmiotach specjalistycznych. Prosimy o podanie tematyki scenariuszy symulacyjnych z podziałem na poszczególne pielęgniarstwa i podziałem na scenariusze interdyscyplinarne oraz uwzględniające procesy pielęgnowania. Jest to niezbędne do przygotowania harmonogramu szkoleń wymaganych przez Zamawiającego.

Prosimy o wskazanie czy całość zajęć ma być rejestrowana przy pomocy systemu Audio/Video stanowiącego wyposażenie Ośrodka Symulacji.

Odpowiedź – W ramach tego szkolenia należy przygotować min. 24 scenariusze wysokiej wierności w pielęgniarstwie. Powinny to być scenariusze interdyscyplinarne obejmujących przedmioty specjalistyczne i zabiegowe oraz treści przedmiotów realizowanych na kierunku pielęgniarstwo w toku studiów. Powinny to być scenariusze interdyscyplinarne obejmujące procesy pielęgnowania. Zajęcia w minimum 80% czasu powinny być rejestrowane w systemie audio/video i przekazane uczestnikom po ich zakończeniu.

Zgodnie z treścią ogłoszenia wykonawca będzie miał obowiązek zaproponowania programu szkolenia a Uczelnia będzie się do tego odnosiła na etapie przygotowania. Program będzie dostosowany do potrzeb Uczelni i uczestników.

Pytanie 6 – Zamawiający w treści SIWZ zawarł wymóg zobowiązania się oferenta do pokrycia kosztów transportu uczestników szkolenia do i z miejsca szkolenia w przypadku realizacji zajęć po za Lublinem. Prosimy o wyjaśnienie treści tego zapisu.

6.1 Czy Zamawiający sam zapewni dojazd uczestników do miejsca szkolenia i z powrotem własnym środkiem transportu i obciąży Wykonawcę kosztami tej usługi. Jeżeli tak – prosimy o podanie kosztów takiego rozliczenia z uwzględnieniem wszystkich czynników kosztowych – praca wyżywienie, nocleg, kierowcy, stawka za 1 km. Czy koszty te będą liczone w inny sposób – jeżeli tak – to jaki.

6.2 Czy Uczestnicy szkolenia dojadą samodzielnie i należy im zwrócić koszty przejazdu zgodnie ze stawkami stosowanymi przy rozliczeniach kosztów projektów unijnych i/lub delegacji pracowniczych.

6.3 Czy Wykonawca ma samodzielnie zapewnić środek transportu i ująć koszty takiej usługi w wartości oferty.

Odpowiedź – Wykonawca ma samodzielnie zapewnić środek transportu i ująć koszty takiej usługi w wartości oferty

Pytanie 7 – Zamawiający zawarł wymóg pokrycia kosztów pobytowych i transportu uczestników szkoleń w sytuacji gdy zostanie ono zaplanowane przez Wykonawcę po za Lublinem. Jednocześnie stawiając jako kryterium 100% pełna wartość oferty – *Cena ofertowa brutto 100%*. Przedmiotem zamówienia jest *Organizacja i przeprowadzenie cyklu szkoleń dla instruktorów i techników*. Usługa szkolenia jest usługą innego rodzaju niż transport, nocleg, wyżywienia. Ocena łączna usługi szkoleniowej z tymi kosztami brutto nie ocenia w sposób obiektywny – jakości usługi szkoleniowej i jej zgodności z opisem przedmiotu zamówienia. Dodatkowo preferuje Wykonawców którzy usługę szkoleniową mogą wykonać na terenie Lublina w Ośrodku Symulacji spełniającym wymagania określone w SIWZ w zakresie pomieszczeń ich wyposażenia itp. i nie muszą doliczać do wartości usługi szkoleniowej innych kosztów – hotel, wyżywienia, przejazdu. Zamawiający w wskazał że przedmiotem zamówienia jest: Usługi edukacyjne i szkoleniowe CPV 80000000-4 które nie zawierają innych usług. Kod nie zawiera innych usług np.: transportu 60140000-1; noclegu i noclegu i wyżywienia 55000000-0

Czy Zamawiający będzie oceniał w zakresie kryterium - Cena ofertowa brutto 100% - wyłącznie koszt organizacji i przeprowadzenia szkolenia bez ujętych kosztów wyżywienia, przejazdu , noclegu zgodnie ze wskazaniem przedmiotu zamówienia i kodu CPV

Czy podając cenę oferty brutto należy oddzielnie wyszczególnić koszty wyżywienia, noclegu, transportu w celu obiektywnego określenia ceny usługi szkoleniowej która jest Przedmiotem Zamówienia.

Odpowiedź – Opis przedmiotu zamówienia zostanie rozszerzony o dwa kody CPV: 55000000-0 Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego, 60000000-8 Usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów). Stosowna korekta zostanie zawarta w ogłoszeniu.

Całość zamówienie zakłada się z

80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

55000000-0 Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego

60000000-8 Usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów)

Organizator postępowania dysponuje ograniczonym budżetem na realizację całości zamówienia i będzie dokonywał oceny ofert jako całości zgodnie z przyjętymi kryteriami formalnymi i merytorycznymi opisanymi w ogłoszeniu.

Pytanie 8 – Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia określił wymóg realizacji szkoleń w Centrum Symulacji Medycznej/Ośrodku Symulacji Medycznej Pielęgniarek z odpowiednim wyposażeniem do realizacji efektów kształcenia na kierunku pielęgniarstwo, zapoznanie z funkcjonowaniem ośrodka, sposobu realizacji zajęć, zarządzania ośrodkiem itp. Jednocześnie postawił wymóg dla Wykonawcy posiadania min. 3 letniego doświadczenia w prowadzeniu szkoleń z tematyki będącej przedmiotem zamówienia. W związku z powyższym Czy przedstawiając wykaz realizowanych usług Wykonawca powinien przedstawić realizację usług szkoleniowych wyłącznie w Centrum Symulacji Medycznej/Ośrodku Symulacji Medycznej Pielęgniarek, które zostało przez niego zaplanowane do realizacji efektów kształcenia na kierunku pielęgniarstwo w niniejszym postępowaniu. Przedstawione w ten sposób doświadczenie pozwoli Zamawiającemu wybrać Wykonawcę zdolnego do realizacji całego przedmiotu zamówienia a nie tylko jego części np. wyłącznie szkoleń instruktażowych z zakresu czynności ratunkowych. Pozwoli to wybrać wykonawcę który w zakresie wiedzy w prowadzeniu i zarządzaniu ośrodkiem symulacji będzie miał największe doświadczenie i może przekazać informacje w trakcie szkoleń nie tylko w zakresie edukacji, ale też organizacji, zarządzania, technicznej strony funkcjonowania Ośrodka Symulacji.

Wydatkowane środki publiczne będą wydane optymalnie w stosunku do celu na jaki zostały przeznaczone przez Unię Europejską.

Odpowiedź – szczegółowy opis wymagań dotyczących miejsca realizacji szkoleń w przypadku realizacji usługi poza siedzibą WSEI w Lublinie oraz wymagań dotyczących kadry znajduje się w ogłoszeniu i organizator nie przewiduje w tym zakresie wprowadzania zmian. Oferenci są zobowiązani do postępowania w tym zakresie zgodnie z treścią ogłoszenia.

Uczelnia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia nie oczekuje przygotowania programów kształcenia na etapie przygotowania oferty.

Uczelnia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oczekuje ramowego harmonogramu. Harmonogram nie musi być rozpisywany z dokładnością co do godziny na etapie przygotowania oferty.

KANCLERZ
Wyższa Szkoła Ekonomii i Innowacji
w Lublinie
mgr Teresa Bogacka

